

Àrea de Serveis Socials i Innovació Social

PLA ESTRATÈGIC SERVEIS SOCIALS DE LA CIUTAT D'ALZIRA

2023

2026



SISTEMA PÚBLIC
VALENCIÀ DE
SERVEIS SOCIALS



Ajuntament d'Alzira

1. INTRODUCCIÓ	4
2. RECORREGUT HISTORICONORMATIU DELS SERVEIS SOCIALS FINS A L'ACTUALITAT	8
3. DIAGNOSI	17
A. ENTORN IMMEDIAT I CONTEXTUAL	18
B. SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS	26
C. ANÀLISI DAFO	28
4. SITUACIÓ ORGANITZACIONAL DELS SERVEIS SOCIALS	31
A. ZONIFICACIÓ DEL MUNICIPI	32
B. DEPENDÈNCIES DE SERVEIS SOCIALS	36
C. EQUIP PROFESSIONAL. ORGANIGRAMA	40
D. COORDINACIÓ INTERSECTORIAL	41
E. SERVEIS I RECURSOS QUE ES PRESTEN	43
F. PRESSUPOSTOS MUNICIPALS	46
5. METODOLOGIA	47
6. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA	51
MISSIÓ	52
VISIÓ	52
PRINCIPIS RECTORS	53
7. LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS	56
LÍNIA ESTRATÈGICA 1	57
LÍNIA ESTRATÈGICA 2	59
LÍNIA ESTRATÈGICA 3	60
LÍNIA ESTRATÈGICA 4	63
8. ÒRGANS DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA	65



«La supervivència i el desenvolupament de la democràcia depenen d'uns ideals democràtics amplis i forts.

A més, hui més que mai la democràcia depén del desenvolupament de formes eficients de gestió social i de la difusió de l'habilitat en eixa gestió a l'home comú».

Kurt Lewin

Resolució de conflictes socials (1948)



1 INTRODUCCIÓ

El sistema de Serveis Socials ha experimentat al llarg dels últims anys una transformació sense precedents a la història de la Comunitat Valenciana. L'aprovació del seu nou marc legislatiu, organitzatiu i de finançament ha constituït un dels majors avanços en el reconeixement de drets de la ciutadania al nostre territori. Esta transformació ha permés deixar enrere la perspectiva merament assistencial que havia caracteritzat els Serveis Socials i evolucionar cap a la constitució d'un sistema integral, que reconeix com un dret subjectiu l'accés a prestacions i serveis. Este canvi de paradigma comporta el compromís legal de garantir este accés per part de les administracions públiques. Així, el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (SPVSS) s'erigix com una peça essencial del nostre estat de benestar.

En este context, les entitats locals duen a terme un paper fonamental, ja que són elles les que es troben més a prop de la ciutadania i les responsables de prestar bona part dels serveis que conformen l'SPVSS. Les ràpides transformacions del sistema han suposat un repte majúscul per als Serveis Socials municipals, els quals han hagut d'adaptar les seues estructures organitzatives i de funcionament per donar resposta a les exigències d'este entorn dinàmic.

Els serveis socials municipals d'Alzira es configuren a l'any 1983 amb el Pla d'emergència social davant la catàstrofe originada amb el trencament de la presa de Tous. Des d'eixe moment, es constrüix un model descentralitzat territorialment, pròxim a les necessitats ciutadanes. Des d'aleshores va sorgir un nou mapa de necessitats que demanaven una nova configuració del sistema i de la seua capacitat organitzativa i professional per a afrontar-la.

La presència dels serveis socials al món local alzireny ha estat una constant en l'àmbit institucional, territorial, social i comunitari, i ha sigut part imprescindible del relat de la història de la vida local, construint-se com un referent de proximitat i de quotidianitat en l'atenció de les necessitats personals i socials.

Ara bé, no és fins a la promulgació de la Llei 3/2019 de serveis socials inclusivius quan els serveis socials locals experimenten un canvi exponencial. El dia 27 d'octubre de 2021, el Ple d'Alzira manifesta interès i voluntat institucional d'aprovar el Contracte Programa. Este fet implica, en l'àmbit municipal, la incorporació i gestió de tots els canvis legislatius, l'assignació de noves competències i l'assumpció de les responsabilitats del nou model valencià de serveis socials, incrementant-se significativament els efectius tècnics i administratius, incorporant-hi nous programes i plans d'acció.

Per tant, davant de tot este context de canvis profunds i de creixement multinivell es fa palesa la necessitat de definir l'estratègia que liderarà tots els compromisos i les competències atorgades.

El Pla estratègic d'Alzira s'articularà com a instrument de referència dinàmic que fixarà les línies estratègiques, els objectius i les actuacions necessàries per a l'assoliment del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, tal com disposa l'article 44 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusivius de la Comunitat Valenciana. Com estableix l'article 47, els plans estratègics zonals seran elaborats per les entitats locals que integren les zones bàsiques de serveis socials i han de respectar els mecanismes de coordinació interadministrativa, les propostes i el contingut mínim del Pla estratègic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

Este pla estratègic brinda la possibilitat de reflexionar sobre la situació de l'Àrea de Serveis Socials i Innovació Social en dos vessants. D'una banda, permet analitzar el context, tant intern com extern, en el qual els i les professionals de l'àrea operen. D'altra banda, es constituïx com un full de ruta per als pròxims quatre anys (2023-2026). Amb esta doble perspectiva, de present i de futur, els Serveis Socials municipals es doten de l'adequada visió estratègica per a operar en un entorn objecte de continus canvis.

El compromís per oferir una visió integral de la situació i objectius es reflectix en la mateixa estructura del document.

Els primers epígrafs donen compte del marc legislatiu i de la diagnosi de la realitat social i econòmica de la ciutat d'Alzira, compost per una ampla varietat d'indicadors que oferixen una radiografia de l'entorn en el qual treballen els Serveis Socials del municipi. Este epígraf conté dues anàlisi DAFO, una elaborada per tot l'equip municipal, i una altra per les entitats socials del municipi.

D'altra banda, es fa una anàlisi de la situació organitzacional de la mateixa àrea, en la qual s'avaluen aspectes com la distribució zonal, els centres adscrits a l'Àrea de Serveis Socials, l'equip professional, la cartera de serveis que es presten i els pressupostos municipals.

Així mateix, es dedica un apartat a explicar la metodologia d'elaboració del present pla. En este sentit, cal subratllar la importància de les aportacions realitzades pels distints actors que, d'una forma o l'altra, estan implicats en el treball dut a terme en l'Àrea de Serveis Socials i Innovació Social d'Alzira.

Seguidament, es definix la direcció estratègica amb la missió, la visió i els principis rectors que conformen el camp d'acció futur cap on es dirigixen les actuacions d'esta àrea. Estes queden expressades al penúltim apartat mitjançant les línies estratègiques, objectius i accions que han d'orientar la labor de l'equip durant els pròxims quatre anys.

Per finalitzar, l'últim epígraf està dedicat als mecanismes de seguiment i avaluació del pla.

Este pla ha de ser revisat una vegada es publique el Pla Estratègic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana. El pla autonòmic contindrà estratègies de serveis socials, enteses com a instruments d'ordenació i direcció d'actuacions, que s'elaboraran en funció de les necessitats socials detectades d'acord amb la normativa vigent.

2

RECORREGUT HISTORICO- NORMATIU DELS SERVEIS SOCIALS FINS A L'ACTUALITAT

El contingut i l'aplicació del Pla Estratègic de Serveis Socials de la Ciutat d'Alzira ha de respectar el marc legislatiu en la matèria. Per això s'hi inclouen referències, tant sintètiques com desenvolupades, de les lleis bàsiques que li són d'aplicació, així com les complementàries en l'àmbit internacional, europeu, nacional, autonòmic i local.

La Declaració Universal de Drets Humans comença manifestant, al seu article 1, que «tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets». Este primer reconeixement legal ha donat peu a una àmplia producció normativa, tant internacional com nacional i autonòmica, que té com a objectiu aterrar a la realitat pràctica esta declaració formal, de manera que possibles circumstàncies discriminatòries com l'edat, la diversitat funcional, l'ètnia, el sexe o l'orientació sexual no siguen un impediment per a gaudir d'una vida digna i d'igualtat en drets a la resta de ciutadania.

En este sentit, destaquen els diversos tractats internacionals promoguts en el marc de l'Organització de Nacions Unides (ONU), com ara la Convenció Internacional sobre l'Eliminació de totes les Formes de Discriminació Racial; el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals; la Convenció sobre l'Eliminació de totes les Formes de Discriminació contra la Dona; la Convenció de les Nacions Unides de Drets de la Infància, i la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

La Convenció Europea de Drets Humans, aprovada pel Consell d'Europa i, per tant, al marge de la Unió Europea, representa també un referent en la protecció internacional dels drets i llibertats fonamentals.

Cal recordar que tots estos pactes i convenis, per la seua condició de tractats internacionals ratificats per Espanya, són d'obligat compliment al nostre país, de manera que vinculen els poders públics per a adoptar les mesures necessàries perquè el seu contingut siga respectat i implementat.

També a l'àmbit del dret comunitari trobem un corpus legislatiu que promou la lluita contra la discriminació en totes les seues formes per tal d'aconseguir la igualtat efectiva en els estats membres. D'una banda, el Tractat de la Unió Europea reconeix al seu article 2 la dignitat humana, la igualtat i el respecte pels drets humans com valors constitutius de la mateixa Unió. Esta disposició de dret originari ha servit de punt de partida per a l'aprovació de diferents instruments normatius per part de les mateixes institucions europees, els quals reben el nom de dret derivat.

Entre les referides normes, mereix especial menció la Carta Social Europea, la qual no sols reconeix drets de protecció a col·lectius vulnerables –infància, migrants, dones, persones amb diversitat funcional, etc.–, sinó que al seu article 14 estableix el dret a beneficiar-se dels serveis socials per part de la ciutadania europea. Este precepte obliga els estats membres a organitzar i desenvolupar estos serveis, així com a fomentar la participació d'individus i organitzacions del tercer sector en la creació i el manteniment dels programes que li són propis.

El compromís de la Unió Europea en la promoció dels drets socials es manifesta també en la seua participació en l'elaboració de l'Agenda Mundial 2030, model mundial actual per al desenvolupament sostenible i l'erradicació de la pobresa d'ací a 2030. Eixa estratègia es troba composta per 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), articulats al voltant de la solidaritat col·lectiva, l'equitat social i l'eficiència productiva. Promou la ciutadania social entesa com una limitació a la desigualtat social i econòmica, una major protecció als més vulnerables i un partenariat social actiu. Com a objectiu estratègic, afavorix el creixement econòmic sostingut i sostenible basat en la cohesió social.

El Pilar Europeu dels Drets Socials (2017) pretén servir de guia als estats membres per a aconseguir resultats socials, sobretot en l'àmbit de l'ocupació i la protecció de les persones més vulnerables, on al capítol III fa referència a la inclusió i drets socials.

Dins del nostre marc legislatiu nacional, cal esmentar que la Constitució Espanyola atribuïx, a través del seu article 148.1.20a, la competència exclusiva en matèria d'assistència social a les comunitats autònomes. Esta previsió constitucional té el seu reflex en l'article 49.1.24a de la Llei orgànica 5/1982, de l'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, que reitera que la Generalitat és competent en matèria de serveis socials. Les CCAA es troben amb la necessitat d'ordenar i regular els drets i les obligacions reconeguts, com també expandir, modernitzar i democratitzar l'acció social. Per poder desenvolupar este encàrrec competencial, des del 1982 i fins al 1992, naixen les lleis de 1a generació en serveis socials, amb l'objectiu d'institucionalitzar el nou sistema de protecció social i diferenciar-lo del sistema de beneficència-assistencial, propi del model anterior.

No obstant això, el desenvolupament normatiu i substantiu que han experimentat els serveis socials en els últims anys en la Comunitat Valenciana ha suposat que les entitats locals hagen vist incrementar de manera significativa les activitats que duen a terme en este àmbit.

L'ancoratge normatiu per a l'exercici d'estes atribucions municipals el trobem en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (d'ara en avant LRBRL), que reconeix en els seus articles 25.2.e) i 26.1.c) la competència en l'avaluació i informació en situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social en aquells municipis que, com Alzira, tenen una població superior a 20.000 habitants.

També la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana reconeix en el seu article 33.k) que correspondrà als municipis valencians la prestació dels serveis socials, promoció, reinserció social i promoció de polítiques que permeten avançar en la igualtat efectiva d'homes i dones.

El 2006, amb l'aprovació de la Llei de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència (LPAAD), s'introduïx un sistema garantista amb accés com a dret subjectiu i amb un catàleg de recursos. És quan es produïx una vertadera revolució legislativa amb l'aparició de les lleis de 3a generació. Es tracta del primer pas cap a la protecció jurisdiccional del dret als serveis socials, que incidix directament en el finançament dels serveis socials com a quart pilar de l'estat de benestar.

No obstant això, amb la crisi econòmica del 2008 i el control del dèficit, s'evidencia la feblesa del sistema. Es retallen les prestacions dels serveis públics que es prestaven en este àmbit.

Cal mencionar també la inconstitucionalitat de la Llei 27/2013 de racionalització i sostenibilitat de l'administració local, ja que va suposar, a més, una modificació substancial en les atribucions dels ajuntaments en les intervencions competencials, una vulneració del principi d'autonomia de l'administració local.

Ara bé, este sistema es desenvolupa de manera desordenada, centralitzada, amb escassa qualitat i al marge del territori, atés que la provisió dels serveis socials depenia de la situació financera, social i geogràfica de cada municipi, la qual cosa vulnerava el principi d'igualtat efectiva de l'article 9.2 de la CE. És amb l'aprovació de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana quan es fa palesa efectivament la universalitat dels drets socials per a la ciutadania d'este territori. Este nou marc normatiu eleva l'accés als Serveis Socials a la categoria de dret universal amb una cartera i un catàleg de serveis determinat per les necessitats dels ciutadans i les ciutadanes. El model es centra en la planificació estratègica, proximitat, qualitat, prevenció, col·laboració de tots els actors i, sobretot, en la primacia de la persona sobre el sistema. L'esmentada llei, així com el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials i la resta de reglaments que la desenvolupen, sistematitzen i doten de coherència un Sistema Públic Valencià de Serveis Socials que aborda una realitat complexa i dinàmica, ja que són múltiples els col·lectius que es beneficien dels recursos que posa a disposició de la ciutadania.

Esta llei de 3a generació implica la superació de les mancances de les dues lleis autonòmiques anteriors, Llei de 1989 i posterior Llei de 1997, subjectes ambdues a problemàtiques d'infrafinançament i privatització dels serveis. I no tan sols la Llei de serveis inclusius, sinó tots els decrets que amb posterioritat s'ha anat publicant:

Decret 59/2019, de 12 d'abril, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament dels serveis socials d'atenció primària.

Decret 34/2021, de 26 de febrer, de regulació del mapa de serveis socials de CV.

Decret 48/2021, d'1 d'abril, de regulació de la Comissió delegada del Consell d'Inclusió i Drets Socials.

Decret 126/2022, de 30 de setembre, del Consell, pel qual es creen i regulen els Comitès d'Ètica del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

En el paradigma que naix arran de l'entrada en vigor de la Llei 3/2019, gràcies a la qual els serveis socials s'erigixen en un pilar de l'estat de benestar, els municipis exercixen un paper fonamental, com demostra l'àmplia atribució competencial prevista en el seu article 29. En este context, l'administració local també necessita dotar-se d'una visió estratègica que li permeta tractar de forma integral les múltiples manifestacions de discriminació i marginació social. Així, el present pla estratègic esdevé la plasmació en l'àmbit municipal d'Alzira d'un ric marc normatiu, el qual convida els poders públics a construir una societat en què els principis d'igualtat social i dignitat de les persones s'erigisquen com un valor irrenunciable i un dret inalienable, i dona compliment al compromís adoptat el 1949 amb l'aprovació de la Declaració Universal dels Drets Humans.

NORMES BÀSIQUES DE SERVEIS SOCIALS D'ÀMBIT ESTATAL:

- ▶ Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers en Espanya i la seua integració social.
- ▶ Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal de les i els menors.
- ▶ Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- ▶ Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- ▶ Llei 40/2003, de 18 de novembre, de protecció de les famílies nombroses.
- ▶ Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- ▶ Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general dels drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social.
- ▶ Reial decret de 24 de juliol de 1889, pel qual es publica el Codi Civil.



NORMES BÀSIQUES DE SERVEIS SOCIALS D'ÀMBIT AUTONÒMIC:

- ▶ Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.
- ▶ Llei 9/2003, de 2 d'abril, de la Generalitat, per a la igualtat entre dones i homes
- ▶ Llei 7/2012, de 23 de novembre, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
- ▶ Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.
- ▶ Llei 19/2017, de 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió.
- ▶ Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la infància i adolescència.
- ▶ Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques.
- ▶ Decret 60/2018, d'11 de maig, pel qual es desenvolupa la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de renda valenciana d'inclusió.
- ▶ Decret 35/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació de l'acolliment familiar.
- ▶ Decret 48/2021 d'1 d'abril, de regulació de la Comissió delegada del consell d'inclusió i drets socials.

PLANS EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS VIGENTS EN L'ÀMBIT LOCAL:

- ▶ IV Pla d'infància i adolescència de la ciutat d'Alzira 2022-2026.
- ▶ I Pla d'inclusió i cohesió social.
- ▶ II Pla local d'emergència social.
- ▶ II Pla de joventut Alzira 2022-2026.
- ▶ III Pla d'igualtat de dones i homes.
- ▶ II Pla per a la igualtat entre el personal de l'Ajuntament d'Alzira.
- ▶ Pla municipal d'intervenció contra l'absentisme escolar.
- ▶ Protocol d'actuació en l'atenció a xiquets, xiquetes i adolescents i declaració de risc en els Serveis Socials d'Alzira.
- ▶ Protocol d'actuació front l'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe.
- ▶ Agenda Urbana Alzira 2022, diagnòstic juliol 2022.

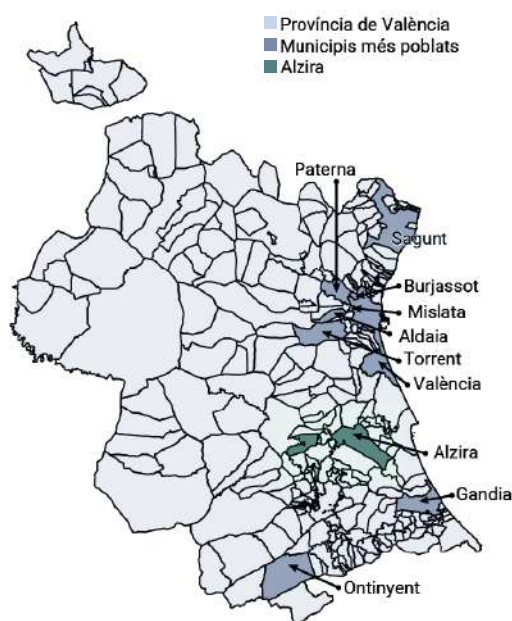
3

DIAGNOSI

A. ENTORN IMMEDIAT I CONTEXTUAL

1. DADES DEMOGRÀFIQUES

PIRÀMIDE POBLACIONAL I TENDÈNCIES SOCIODEMOGRÀFIQUES



Codi INE	46017
Província	València
Comarca	La Ribera Alta
Distància a la capital de província (Km)	37
Superfície (Km ²)	110,49
Densitat de població (hab/Km ²) - 2021	406,05
Altitud (m)	16
Municipi costaner	No

Repartiment de la població en el territori

	Unitats	Homes	Dones	Total
Nuclis	10	21.324	22.406	43.730
Disseminats	6	606	529	1.135
Total població		21.930	22.935	44.865

Dades a 1 de gener de 2021

Alzira, fitxa municipal edició 2022, Institut Valencià d'Estadística (IVE)

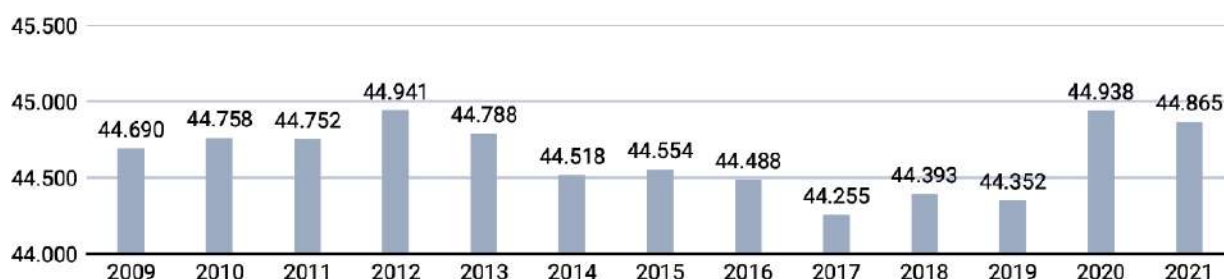
Alzira és la capital de la Ribera Alta del Xúquer, pertany a l'Àrea Funcional de la Ribera del Xúquer, com ho definix l'Estratègia Territorial de la Comunitat Valenciana 2010-2030. Esta àrea consta d'un total de 32 municipis, entre els quals destaca Alzira com a municipi de major entitat. Compta amb la Barraca d'Aigües Vives, entitat local menor d'àmbit territorial que pertany al municipi d'Alzira, compartit per una xicoteta part de la vall i dos carrers del nucli urbà amb el municipi de Carcaixent.

La ciutat està situada a 37 quilòmetres al sud de València i a 25 de la costa. El terme municipal té una superfície de 111,4 quilòmetres quadrats.

Hi ha un total de 45.451 residents censats (INE, 2022), dels quals 22.170 són homes i 23.281 són dones. L'evolució de la població del municipi ha sigut a un ritme ascendent des de principis del segle XX, si bé eixe creixement s'ha atenuat durant l'última dècada i s'ha estabilitzat al voltant de 44.000 habitants.

EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ

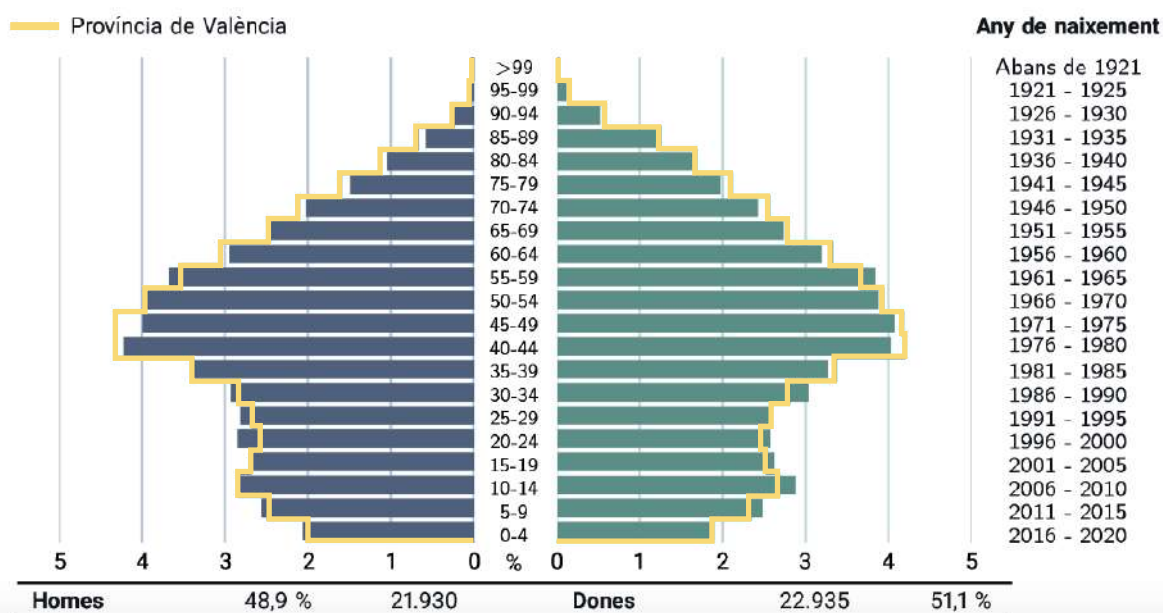
Dades a 1 de gener



Evolució nombre d'habitants municipi d'Alzira.
Fitxa municipal edició 2022, Institut Valencià d'estadística (IVE)

La ciutat d'Alzira, igual que ocorre amb la gran majoria dels municipis d'Espanya, presenta una tendència ascendent d'envelliment poblacional. La població se situa en una mitjana entre 35 i 39 anys.

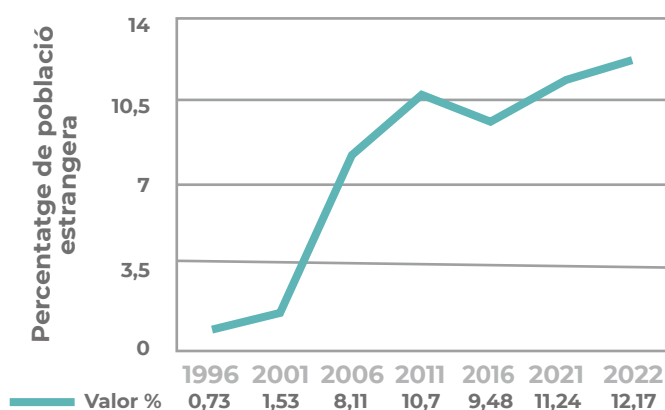
POBLACIÓ A 1 DE GENER DE 2021 PER SEXE I EDAT



Evolució nombre d'habitants municipi d'Alzira.
Fitxa municipal edició 2022, Institut Valencià d'estadística (IVE)

POBLACIÓ ESTRANGERA

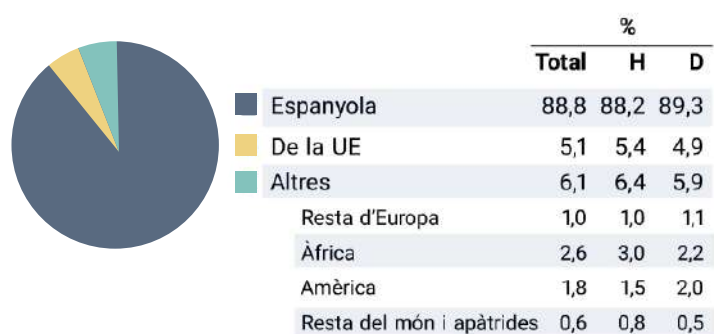
Segons dades extretes des del portal d'informació ARGOS, el percentatge de persones estrangeres se situa en el 12,17 % de la població d'Alzira l'any 2022.



Percentatge de població estrangera.
Dades extretes d'Argos 2022

POBLACIÓ PER NACIONALITAT I SEXE - 2021

Dades a 1 de gener



Població per nacionalitat i sexe municipi d'Alzira. Fitxa municipal edició 2022, Institut Valencià d'Estadística (IVE)

2. TAXA DE POBRESA

Segons les dades d'altres de la renda de l'INE de l'any 2020, al municipi d'Alzira la renda mitjana neta per llar va ser de 30.007 euros, amb una renda mitjana per persona d'11.566 euros. Estes dades són lleugerament inferiors a la mitjana estatal (on la mitjana de la renda neta per llar són 30.690 euros i per persona es troba en 12.292 euros) i superiors a la mitjana autonòmica (a la Comunitat Valenciana trobem la mitjana de la renda neta per llar en 27.948 euros i per persona en 11.332 euros).

Segons les dades analitzades per UNICEF Espanya al municipi d'Alzira, al diagnòstic elaborat per al projecte de prevenció comunitària i participació amb xiquets, xiquetes i adolescents en el sistema de protecció, finançat pel Ministeri de Drets Socials, Agenda 2030 i la UE, Next Generation en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, analitzades al nivell de 2019, el 30,8 % dels xiquets, xiquetes i adolescents del municipi es troben en una situació de risc de pobresa.

Estes dades mostren una taxa de risc infantil molt elevada, malgrat que no contempen els ingressos no formals que puguen percebre algunes famílies.

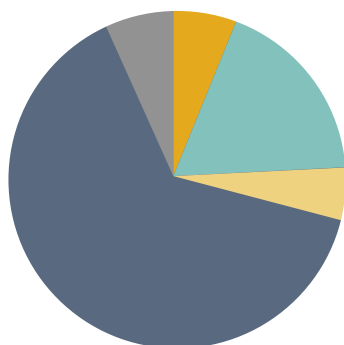
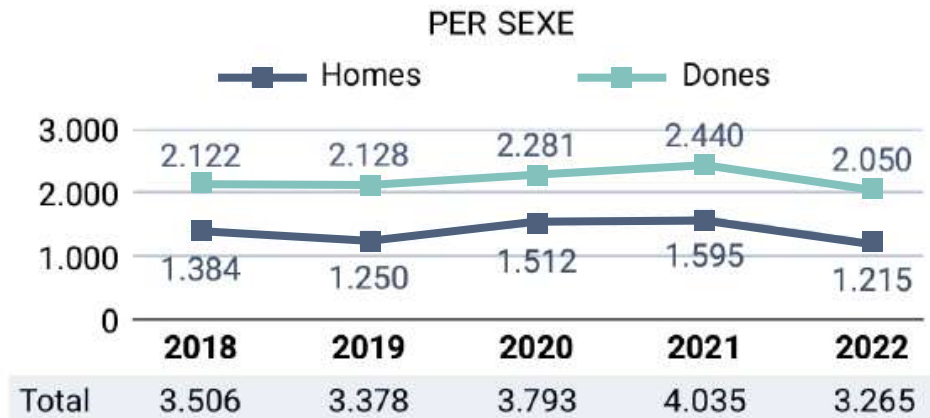
3. NIVELL D'OCUPACIÓ, ATUR I DESIGUALTAT ECONÒMICA

Les dades de desocupació que es registren en el portal d'informació ARGOS a data 31/12/2022, del municipi d'Alzira, són de 3.009 persones, de les quals el 64.14 % són dones. La desocupació registrada en menors de 25 anys se situa en un 8,41 %.

A la fitxa municipal edició 2022 de l'Institut Valencià d'Estadística (IVE) del municipi d'Alzira es diferencia per sexes el nombre d'aturats en els últims cinc anys. El 2022 es registren xifres inferiors el 2021, en el qual se situa en els valors més alts del municipi.

DESOCUPACIÓ REGISTRADA

Dades a 31 de març



PER SECTOR D'ACTIVITAT - 2022 %

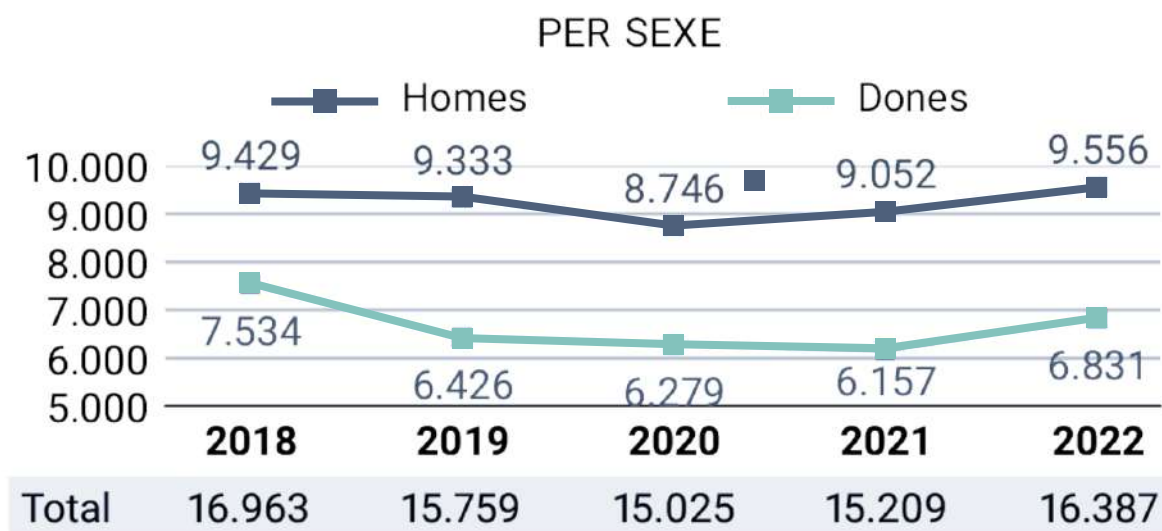
Agricultura	6,0
Indústria	18,1
Construcció	5,1
Serveis	64,0
Sense activitat econòmica	6,8

Desocupació registrada al municipi d'Alzira.
Fitxa municipal edició 2022, Institut Valencià d'Estadística (IVE)

Es contempla un total de 16.387 persones afiliades a la Seguretat Social residents al municipi d'Alzira. Al voltant del 58 % de persones afiliades són homes.

PERSONES AFILIADES A LA SEGURETAT SOCIAL

Dades a 31 de març



Persones afiliades a la seguretat social del municipi d'Alzira.
Fitxa municipal edició 2022, Institut Valencià d'Estadística (IVE)

4. SITUACIÓ DE LA VIVENDA

Com queda reflectit al document diagnòstic de l'Agenda Urbana d'Alzira, elaborat el juliol del 2022, per donar resposta a l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible, a l'eix estratègic 8, on fa referència a la vivenda, recull que des dels Serveis Socials i l'Oficina Comarcal de Vivenda de la Ribera Alta, ubicada al municipi d'Alzira, s'han desenvolupat plans i accions encaminats a afavorir l'accés digne a la vivenda per a la població del municipi.

ALZIRA				
VIVENDES	N. PARCEL·LES	%	N. VIVENDES	%
1 Vivenda	8235	82,25 %	7976	33,36 %
Entre 2 i 5	651	6,74 %	1711	7,16 %
Entre 6 i 10	319	3,30 %	2464	10,31 %
Entre 11 i 20	284	2,94 %	4307	18,01 %
Més de 20	171	1,77 %	7450	31,16 %
TOTAL	9660	100 %	23908	100 %

Nombre de parcel·les i habitatges que hi ha d'ús residencial en el municipi.
Pla Local de Gestió de Residus d'Alzira.

Mitjançant la informació extreta del Pla local de gestió de residus d'Alzira, podem observar que el 85,25 % de parcel·les del municipi i un 33,36 % de les vivendes, estan ocupades per vivendes unifamiliars.

Les parcel·les entre dues i cinc vivendes se situa en un 6,74 %, que suposa el 7,16 % del nombre de vivendes.

Puntualitzar que les parcel·les d'entre 11 i 20 vivendes i les de més de 20 vivendes suposen el 2,94 % i el 1,77 % del nombre de parcel·les totals, respectivament. En canvi, el percentatge del nombre de vivendes suposa el 18,01 % en les vivendes entre 11 i 20 parcel·les i un 31,16 % en les parcel·les de més de 20 vivendes.

Al portal d'informació ARGOS, les últimes dades oficials que hi consten, referents al cens de vivendes al municipi d'Alzira, són del 2011, amb un total de 22.047 vivendes familiars, sent 17.271 vivendes principals, 1.695 vivendes secundàries i 3.081 vivendes buides.



5. PARTICIPACIÓ, INICIATIVA PRIVADA I TERCER SECTOR

En l'actualitat, la societat demanda als poders públics prestacions i serveis de qualitat, flexibles i a l'abast del conjunt de la població. S'aprecien necessitats emergents on s'evidencia la complexitat actual de les dinàmiques socials, entenent que l'escenari del local és el més pròxim i real a les persones, i és on es poden donar resposta o buscar fórmules innovadores que puguen vincular-se al territori i als agents socials presents en este. És en l'àmbit comunitari on, a més, es poden desenvolupar iniciatives innovadores.

Des del context local es poden establir aliances, reconéixer actors, planificar la seua influència, així com valorar possibles lideratges (tal com assenyala la normativa autonòmica respecte dels espais vulnerables, article 25 de la Llei de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana 3/2019, de 18 de febrer).

Quan parlem de participació cal referir-se, també, a les xarxes de solidaritat, el voluntariat i el tercer sector, les quals, en moltes ocasions, són les interlocutores entre les persones o grups i els poders públics, a més de servir en la construcció del sentiment cívic, proporcionant, a més, densitat i activació del teixit social en pro de visualitzar perspectives de futur favorables, canals fluids de comunicació, consens social, cerca de reequilibri i diàleg sostingut.

A l'article 18.1.e de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, es contempla el servei d'acció comunitària, amb accions de prevenció, intervenció i promoció de la convivència en la comunitat de referència i a la promoció del voluntariat social, dins de l'atenció primària bàsica.

EXPERIÈNCIES PARTICIPATIVES ÀMBIT LOCAL

A la ciutat d'Alzira, la Carta de Participació Ciutadana, amb més d'una dècada en vigor, és un dels instruments de diàleg local a Alzira. En ella es determina la composició, funció i establiment tant del Consell de Participació Ciutadana, com d'uns altres consells sectorials en els quals es troben el d'Esports, Medi Ambient, Agrari i el Consell d'Acció Social i Salut.

Este últim consell està vinculat a la Regidoria de Polítiques Inclusives i Igualtat amb una constitució de més de 15 anys i on hi ha presència de quasi 40 entitats socials de diversa índole: diversitat funcional, protecció a les persones menors d'edat, cooperació internacional i sensibilització, atenció a persones en situació de vulnerabilitat social, entre altres.

Existixen altres fòrums municipals i taules en el municipi en diverses temàtiques dins de l'Àrea de Serveis Socials. Es tracta de taules sectorials, de treball i de diàleg per a la devolució de resultats, per a la investigació i planificació social i també per a la resolució de conflictes, com la taula de la Pobresa composta per membres de la corporació local de l'Ajuntament d'Alzira i entitats com Càritas, El Norte Perdido, CEPAIM, Creu Roja i personal tècnic municipal de Serveis Socials, així com amb altres persones col·laboradores d'influència en treball comunitari en l'àmbit local.

En el territori es troben presents la Taula de la Convivència, en la qual conflüixen entitats de tercer sector que treballen temàtiques diferents i d'arrelament local com El Norte Perdido, Dones Juristes, CEPAIM, Grup Debat per la Igualtat, Amnistia Internacional o Enrédete, entre altres.

Destacar també les activitats que realitzen al Centre de Participació Ciutadana (CPC) d'Alzira, amb una implantació de més d'una dècada. Este centre aglutina moltes experiències comunitàries i de desenvolupament a través d'estratègies participatives i de relacions amb entitats públiques, d'iniciativa privada i del tercer sector, que discorren per diversos sectors poblacionals i diferents àmbits de treball com són la immigració, la salut i la mediació comunitària amb una participació interadministrativa amb el tercer sector i els serveis socials municipals.

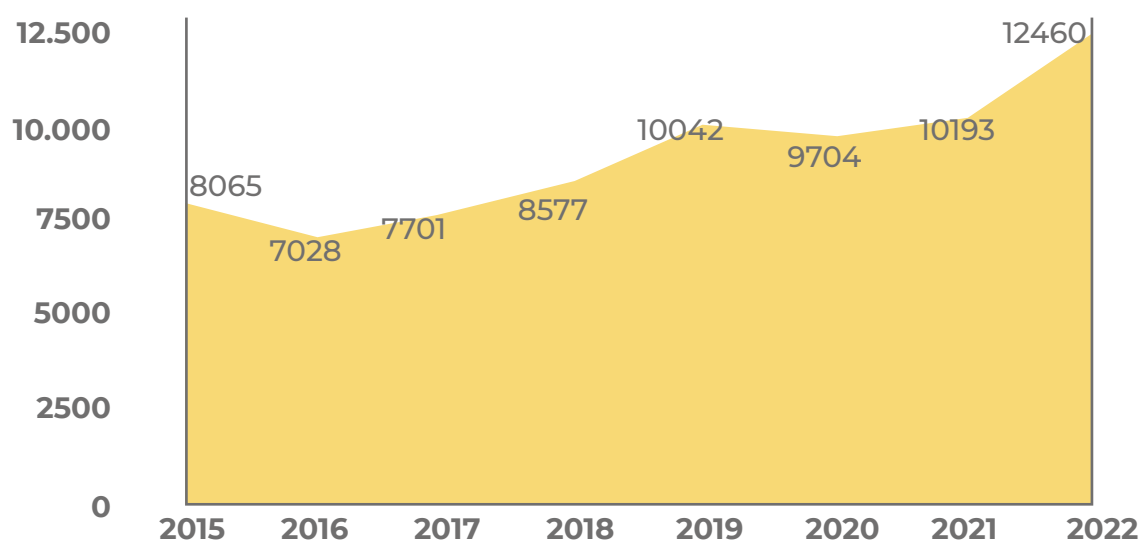
B. SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Com cada any, es realitza l'explotació estadística de les dades del sistema d'informació de les persones usuàries de serveis socials (SIUSS) per conèixer el volum de demanda ciutadana, el sexe de la població atesa, les demandes realitzades i el volum d'atencions efectuades en cadascuna de les zones.

Estes dades són únicament orientatives a causa del biaix i la baixa fiabilitat per la falta de criteris homogenis en els registres.

Tot i això, és important deixar reflectida l'evolució ascendent en la demanda poblacional dels serveis socials, amb una creixuda significativa el 2022, sent esta d'un 18 % més respecte a l'any 2021.

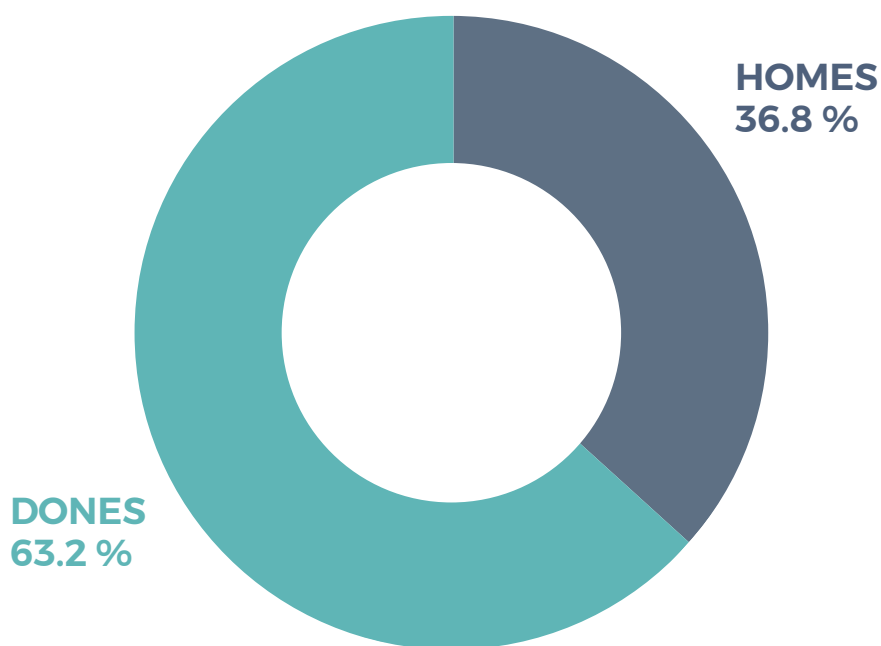
VOLUM DEMANDA CITA



Com recull la memòria de dades estadístiques, s'ha observat que existixen diferències zonals quant al volum de demanda ciutadana i llistes d'espera, malgrat la reducció de la ràtio poblacional per zona.

Per altra banda, respecte al sexe de la població que acudix sol·licitant algun servei del sistema, resulta significatiu com encara són les dones les que majoritàriamen hi acudixen.

PERFIL PERSONES USUÀRIES SERVEIS SOCIALS



A causa de la situació de pandèmia viscuda el 2020, es van desenvolupar i/o consolidar nous mecanismes d'intervenció i proximitat de la ciutadania, com va ser l'atenció mitjançant la cita telefònica o correu electrònic. A causa de la positiva resposta per part de la població, des de la COVID-19 s'està implementant el model d'atenció telefònica a elecció del ciutadà, complementant l'atenció presencial.

C. ANÀLISI DAFO

DAFO ELABORAT PER L'EQUIP DE PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

DEBILITATS

Recursos materials:

- ▶ Espais delimitats per als diferents serveis i recursos.
- ▶ Compliment d'unes condicions ambientals de protecció i privacitat adequades.
- ▶ Mancança d'elements tals com vehicles autoritzats, dispositius electrònics que faciliten la tasca dels diferents professionals.
- ▶ Necessitat d'un sistema de registre de la informació que facilite les tasques a desenvolupar quan la intervenció va a càrrec de diferents equips.

Recursos humans:

- ▶ Falta de formació i qualificació en matèries específiques, ateses les necessitats emergents (noves problemàtiques, legislació, idiomes...).
- ▶ Manca de persones professionals en alguns sectors.
- ▶ Sobrecàrrega professional.
- ▶ Inestabilitat laboral dels professionals.
- ▶ Canvis freqüents del professional de referència.

Aspectes organitzacionals:

- ▶ Manca d'un organigrama i una estructura explícita de serveis socials.
- ▶ Manca de promoció i informació dels recursos i serveis
- ▶ Manca de protocols i itineraris que detallen les funcions de les diferents figures professionals, a més que regulen les diferents accions (recollida d'informació, diferents intervencions, seguiment, coordinacions, de sistema d'avaluació de la qualitat dels serveis, etc.).



FORTALESES

- ▶ Compromís de l'equip multidisciplinari, amb experiència i qualificació.
- ▶ Creixement i cohesió de l'equip.
- ▶ Nova estructura organitzativa ajustada a la legislació actual.
- ▶ Dotació pressupostària adequada.
- ▶ Aposta per la innovació social.

AMENACES

- ▶ Sobrecàrrega d'actuacions per delegació d'altres sistemes.
- ▶ Estigma social dels serveis socials i falta d'informació de la ciutadania.
- ▶ Carència de recursos municipals.
- ▶ Carència de protocols i ferramentes de treball unificats autonòmics.
- ▶ Falta de recursos en l'àrea d'habitatge, formació, ocupació.
- ▶ Manca de figura de referència per a les persones professionals de serveis socials amb la Policia Local.
- ▶ Manca d'una llei de serveis socials reguladora en l'àmbit estatal, que assegure la igualtat en l'exercici dels drets socials.
- ▶ Situació d'incertesa per l'externalització o privatització de serveis.
- ▶ Increment de competències.
- ▶ Demandes socials cada vegada més complexes.
- ▶ Burocratització de les tasques.
- ▶ Envelliment de la població per zones.
- ▶ Conjuntura econòmica i política incerta.

OPORTUNITATS

- ▶ Noves polítiques socials:
 - Els serveis socials com un referent de proximitat per a la població.
 - Major reconeixement institucional.
 - Consolidació institucional com a sistema indispensable d'atenció a la població en matèria de protecció social des de l'administració local.
 - Reestructuració d'acord amb el MOF.
 - Intervenció centrada en la persona.
 - Cartera de serveis del Sistema Públic Valencià.
- ▶ Introducció de les innovacions tecnològiques mantenint l'atenció personalitzada.



DAFO ELABORAT PER LES ASSOCIACIONS DEL MUNICIPI

DEBILITATS

- ▶ Dificultats en la tramitació de les subvencions municipals per a les associacions: web poc intuïtiva i poc accessible, terminis, tardança en el pagament, problemes amb la signatura digital...
- ▶ Dificultat d'accés als serveis socials.
- ▶ Percepció de falta de coordinació adequada.
- ▶ Falta d'informació sobre els serveis i les competències de l'Àrea de Serveis Socials.
- ▶ Falta de participació dels Serveis Socials en les activitats de les associacions per afavorir la visibilització d'estes.
- ▶ Llistes d'espera llargues a l'atenció primària.
- ▶ Falta de continuïtat del professional de referència.

FORTALESES

- ▶ Proximitat dels serveis socials municipals a la ciutadania.
- ▶ Rapidesa de les actuacions.
- ▶ Col·laboració i coordinació adequades.

AMENACES

- ▶ Burocratització excessiva dels tràmits.
- ▶ Manca d'activitats d'oci i temps lliure saludables.

OPORTUNITATS

- ▶ Reconeixement dels Serveis Socials municipals com a referent legislatiu, econòmic i de recursos.
- ▶ Aprofitament del treball de les entitats privades, ja consolidades a la població, per alleugerar el seguiment de casos: taula de valoració conjunta.
- ▶ Noves tecnologies per a facilitar l'accés als recursos.



4

SITUACIÓ ORGANITZACIONAL DELS SERVEIS SOCIALS

A. ZONIFICACIÓ DEL MUNICIPI

Com s'ha nomenat anteriorment, els Serveis Socials d'Alzira s'inicien l'any 1983, moment en el qual es construeix una atenció social descentralitzada, inicialment a la zona dels barris de l'Alquerieta i Torretxó d'Alzira.

Esta forma d'apropar els serveis socials a la ciutadania va rebre molt bona acollida per part de les persones usuàries, va augmentar el grau de satisfacció i la bona receptivitat cap a les intervencions, atés que es va aconseguir una millora significativa de la qualitat del servei de l'atenció personal i col·lectiva als ciutadans.

Des d'aquell moment, les revisions zonals al municipi d'Alzira han sigut constants. Actualment, es compta amb un aplanificació zonal que ha sigut desenvolupada segons els principis de planificació que marca la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, a l'article 43: coordinació, col·laboració i cooperació entre les administracions públiques; equitat territorial; proximitat, eficiència en l'organització i aprofitament integral i eficaç de les prestacions; qualitat dels serveis públics, desenvolupant prestacions basades en avaluacions constatables, i integració de perspectives socials.

Així mateix, l'estructura actual dels Serveis Socials municipals d'Alzira també se circumscriu al Manual d'Organització i Funcionament dels Serveis Socials d'Atenció Primària (MOF), elaborat per la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i la Direcció General d'Atenció Primària i Autonomia Personal, document que pretén homogeneïtzar la metodologia de treball, millorar la qualitat de prestació del servei i donar resposta a totes les persones amb residència efectiva en tot el territori de la Comunitat Valenciana, sempre en condicions d'igualtat, accessibilitat universal i equitat.

Segons la Llei 3/2019 de serveis socials inclusius, i com es recull a la taula 1 de l'apèndix del Decret 34/2021 de regulació de mapa dels serveis socials, el municipi d'Alzira es trobaria delimitat per dues àrees i tres zones bàsiques. No obstant això, des del municipi es realitza un «Projecte de Zonificació dels Serveis Socials» amb revisió actualitzada el 2022, amb l'objectiu de procedir a la zonificació de l'acció social, del Sistema Públic dels Serveis Socials municipals, d'acord amb la valoració d'identi-

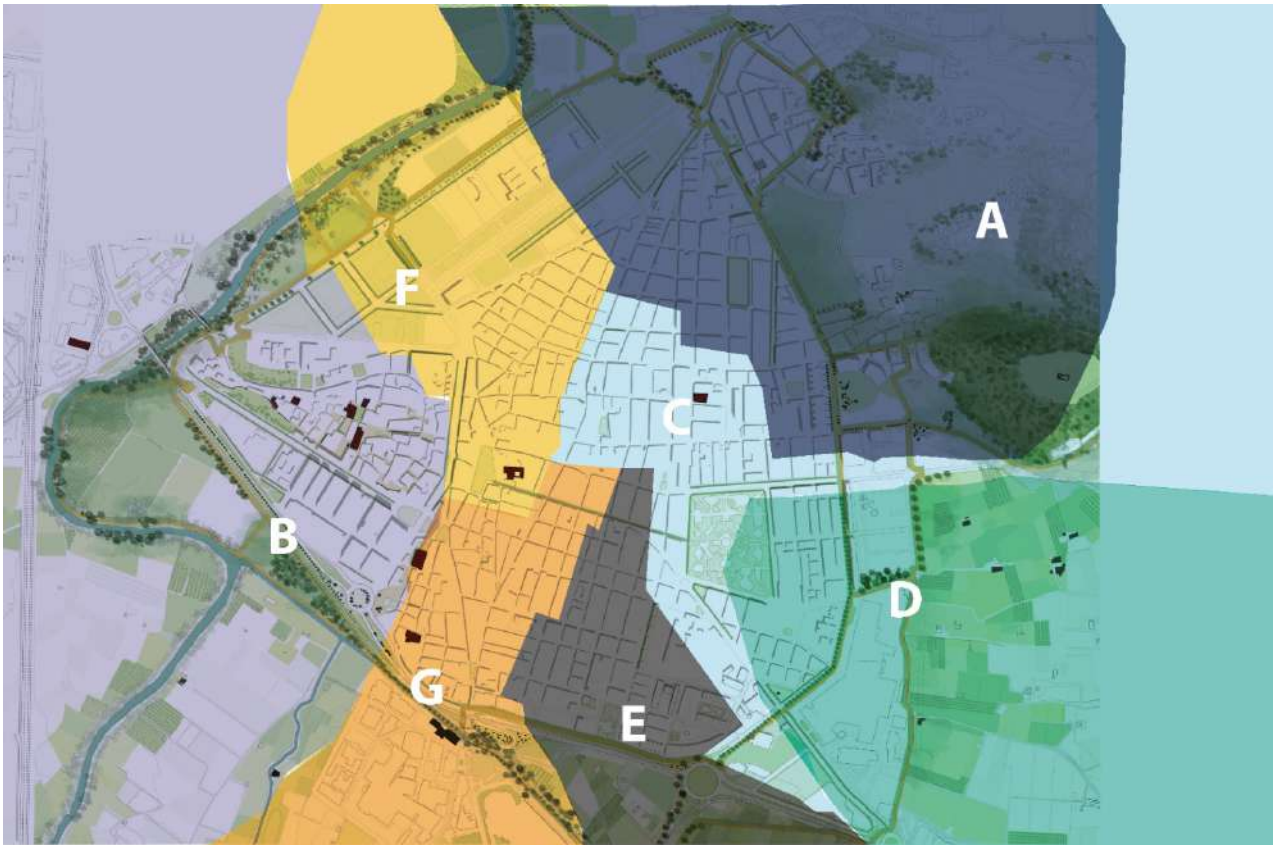
ficació de territoris amb problemàtica específica, mesura de la població, indicadors socials i recursos disponibles, amb una concepció descentralitzada del territori. En este projecte es determina que Alzira està dividida en set zones bàsiques d'atenció a la ciutadania.

Esta justificació és presentada a l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials (IVAFIQ), i s'accepta la proposta de la constitució de set zones bàsiques, adscrites a una àrea de serveis socials, completant el «Projecte de zonificació de Serveis Socials» de l'Excel·lentíssim Ajuntament d'Alzira, revisió 2022, d'acord amb el Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

Amb tot això, tenint en compte també la distribució administrativa del territori municipal, la població censada en cada districte, els recursos humans i tècnics i l'assignació en cada zona en funció dels criteris ja mencionats, la ciutat d'Alzira està actualment dividida en set zones.

IDENTIFICACIÓ DE ZONA	POBLACIÓ D'HABITANTS
A	6615
B	6386
C	6016
D	6387
E	6398
F	6362
G	6390

En l'àmbit organitzatiu i funcional, estes zones es conceben com equips d'atenció primària bàsica, cada un dels quals està compost per un treballador/a social, un psicòleg/a, un educador/a i un tècnic/a d'integració social.



Mapa zonificació d'Alzira

D'altra banda, pel nombre d'habitants al municipi, d'acord amb la normativa esmentada, Alzira té població suficient per a constituir una àrea de serveis socials. Així mateix, el municipi d'Alzira compta també amb diversos serveis d'atenció primària de caràcter específic, tant de competència local com de Generalitat Valenciana.

Serveis d'Atenció Primària de Caràcter Específic		
COMPETÈNCIA LOCAL		
	Professionals	Ubicació
Equip Específic d'Intervenció en Infància i Adolescència (EEIIA)	Una treballadora social Dues psicòlogues Una educadora Social	CPC Alquerieta
Unitat de Violència de Gènere i Masclista	Una treballadora social Una psicòloga	Centre Social de Germanies
Mesures judicials	Un tècnic de mesures judicials	CPC Alquerieta
Servei d'Atenció i Seguiment per a les persones amb problemes de Salut Mental Greu (SASEM)	Quatre psicòlegs	Xalet de Fava
COMPETÈNCIA GVA		
Centre d'atenció diürna de persones majors		
Punt de Trobada Familiar		

Respecte a l'atenció secundària, a Alzira hi ha dos centres residencials, Guerriller Romeu i Solimar Alzira.

Serveis d'Atenció Secundària			
Residència	Places	Direcció	Contacte
Guerriller Romeu	40	Carrer del Guerriller Romeu, 21	962 400 611
Solimar Alzira	80	Av. del Mediterrani, 30	962 410 328

B. DEPENDÈNCIES DE SERVEIS SOCIALS

CENTRE SOCIAL «LA VILA»

A la primera planta de l'edifici administratiu La Clau, situat al carrer de la Rambla, es troba el centre social «La Vila», nom que rep a causa de la seua ubicació dins del centre històric de la ciutat, localment conegut com el barri de la Vila.

Este centre social és la seu central dels Serveis Socials municipals per a tota la ciutadania. El fet d'estar ubicat al cor administratiu de la ciutat facilita que siga reconegut com a tal.



CENTRE DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA (CPC)

El Centre de Participació Ciutadana (CPC), ubicat en el barri de l'Alquerieta, es constituïx com un centre social de referència i pertinença respecte del context comunitari d'este barri, ja que compta amb infraestructures específiques i amb recursos humans d'intervenció en el teixit social d'esta zona.

Este centre, creat per l'Ajuntament d'Alzira en col·laboració amb la Generalitat Valenciana, té com a finalitat millorar la qualitat de vida de la població, superant les desigualtats socials a través de la intervenció en àrees com la formació, l'atenció social, la vivenda, l'associacionisme, l'espai socioeducatiu, etc., i adquirir així un caràcter integral.

A la Comunitat Valenciana només podem trobar tres centres amb estes característiques, un d'ells ubicat al municipi d'Alzira.



CENTRE SOCIAL «XALET DE FAVA»

Al barri de la Muntanyeta està situat el centre social «Xalet de Fava», un espai allunyat de la bullícia de la ciutat, en un entorn natural i familiar, que facilita el treball d'intervenció amb les persones usuàries i les seues famílies, atés que s'allunya del clàssic espai administratiu.

Este centre social va obrir les seues portes l'any 2010, després de la restauració i rehabilitació per part de l'Ajuntament d'Alzira.



CENTRE SOCIAL «XALET DE FAVA»

 Carrer de la Independència

 962 018 152

 de 9 a 14 hores

CENTRE SOCIAL «GERMANIES»

Al centre social «Germanies», es troba el Servei de Violència de Gènere i Masclista. Este està ubicat al carrer del Mestre Vicent Esteve, s/n, amb una localització cèntrica, pròxima i de fàcil accés a tota la ciutadania.



CENTRE SOCIAL «GERMANIES»

 Plaça Germanies,

 962 418 304

 de 9 a 14 hores

CENTRE MUNICIPAL D'IGUALTAT

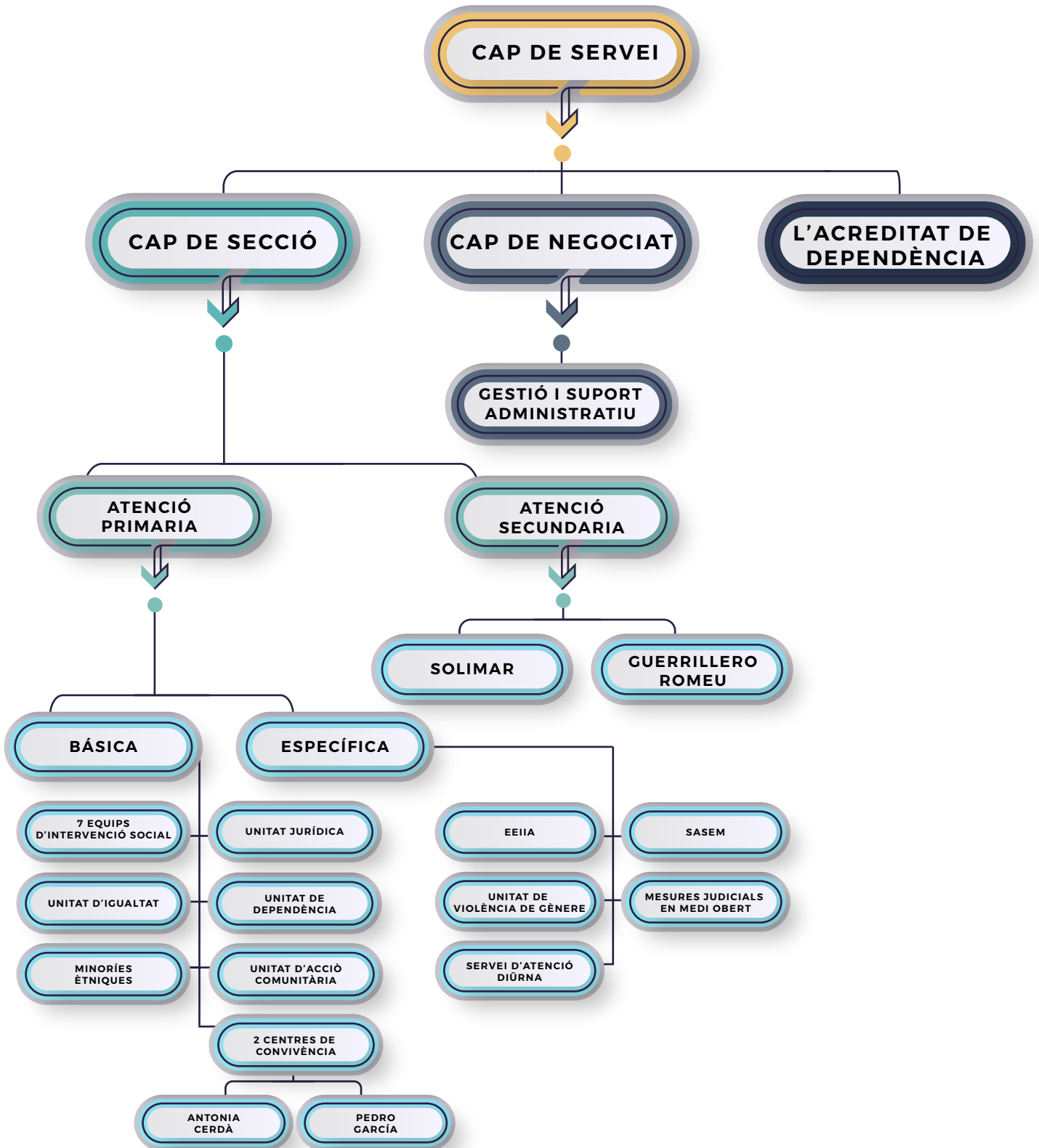
El centre municipal d'Igualtat és un espai multifuncions obert per a l'atenció, tallers, activitats i formació en matèria d'Igualtat. Esta seu compta amb una sala àmplia on celebrar reunions per tal de poder atendre les consultes de la ciutadania i organitzar activitats i formació. Es tracta d'un local accessible, a la planta baixa d'un carrer de vianants, prop de la casa consistorial.



UBICACIÓ CENTRES DE SERVEIS SOCIALS AL MUNICIPI D'ALZIRA



C. EQUIP PROFESSIONAL. ORGANIGRAMA



D. COORDINACIÓ INTERSECTORIAL

La coordinació entre sectors és imprescindible per a oferir serveis estables i de qualitat. Als Serveis Socials ens trobem amb situacions de gran complexitat, que requereixen una articulació integrada dels coneixements de cadascun dels sectors, de les seues experiències en accions de planificació, implementació i avaluació per tal d'aconseguir resultants integrals.

Des dels Serveis Socials municipals, per fer efectiva la coordinació intersectorial a la ciutat d'Alzira, s'ha establert una agenda col·laborativa atenent diverses dimensions de treball, per tal de determinar quines són les oportunitats comunes front problemes complexos i arribar a una valoració de respostes conjuntes compartint els recursos humans, financers o altres.



**AGENDA COL·LABORATIVA
SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT D'ALZIRA
XARXA INSTITUCIONAL, ENTITATS I TERCER SECTOR**



Xarxa de relacions amb òrgans locals i supralocals, relacions interadministratives i el tercer sector distingides per àrea de treball



E. SERVEIS I RECURSOS QUE ES PRESTEN

ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA

▶ **Prestacions econòmiques PEIS.**

▶ **Programes de suport, prevenció i intervenció amb famílies:**

Programa de prevenció per a famílies.

Col·laboració amb servei d'atenció diürna de suport convivència i educatiu Sants Patrons.

Programa de prevenció comunitària i participació amb xiquets i xiquetes en el sistema de protecció. Fundació UNICEF.

Pla municipal d'absentisme escolar.

PAPMI: programa de promoció del bon tracte i prevenció de les situacions de desprotecció infantil.

Programa nutricional i d'atenció a necessitats bàsiques d'alimentació en la població infantil en situació de vulnerabilitat: Som Alzira.

Programa carnet de família acollidora a la Ciutat d'Alzira.

Programa col·laboració amb AVAF (associació de voluntaris d'acolliment familiar).

Projecte de promoció de l'èxit escolar (Projecte PEXES). Creu Roja. Alzira Ciutat Amiga de la Infància.

▶ **Programa d'acollida i atenció necessitats.**

▶ **Programa d'inclusió social i acció comunitària.**

I Pla d'inclusió social.

Conveni amb la Fundació Novaterra.

Conveni amb la Fundació Cepaim. Acció integral amb migrants.

Conveni amb ADISPAC. Associació de famílies de persones amb discapacitat intel·lectual d'Alzira i comarca.



Conveni amb La nostra veu. Associació per a la diversitat funcional d'Alzira.

Conveni amb AFA. Associació de familiars d'Alzhèimer.

Conveni amb AFARADEM. Associació de familiars i afins de la Ribera Alta per als drets del malalt mental.

Projecte CRECE. Creu Roja.

Projecte Riu. Conveni de col·laboració amb FISABIO. Subprograma de promoció de salut en barris en situació d'elevada vulnerabilitat.

Unitat d'Acció Comunitària (UAC).

► **Programa promoció de l'autonomia personal:**

Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) i serveis de proximitat.

Projecte intersectorial d'intervenció comunitària per a persones majors.

► **Unitat i Pla d'igualtat:**

Adhesió a la xarxa de municipis protegits contra la violència de gènere.

Adhesió a la xarxa de ciutats lliures de tràfic de dones i menors destinats a la prostitució.

ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA LOCAL

► **Personal del programa de mesures judicials de joves i adolescents en medi obert.**

► **Equip Específic Intervenció Infància i Adolescència (EEIIA).**

► **Servei d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional i Salut Mental.**



▶ Programa SASEM (Servei d'Atenció i Seguiment per a les persones amb problemes de Salut Mental Greu).

▶ **Servei específic de violència de gènere i masclista.**

ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA AUTONÒMICA

▶ **Centre de dia de persones majors dependents.**

▶ **Punt de trobada familiar.**

ATENCIÓ SECUNDÀRIA AUTONÒMICA

▶ **Centres residencials persones majors dependents: dues residències (120 places).**

ALTRES COMPETÈNCIES

▶ **Programes de cooperació al desenvolupament.**

▶ **Unitat Prevenció Comunitària.**

▶ Pla municipal de drogodependències 2021-2022.

▶ **Consell Local de Participació Social.**

▶ **Oficina Comarcal d'Habitatge.**

▶ Projecte Alzira social. Accés a vivenda digna.



F. PRESSUPOSTOS MUNICIPALS

El nou model de serveis socials es troba en plena fase d'expansió. Les aportacions econòmiques de la Generalitat en el contracte programa 2021-2024 per a personal i programes als Serveis Socials municipals són les següents:

	2021	2022	2023	2024
APB LOCAL	1.158.790€	1.325.306€	1.325.306€	1.325.306€
APE LOCAL	149.635€	226.575€	288.575€	288.575€
APE DE LA CV	31.860€	318.630€	318.630€	318.630€
ATENCIÓ SEC. RESIDENCIAL	2.847.000€	2.847.000€	2.947.000€	2.854.000€
TOTAL	4.747.073€	4.717.511€	477.951€	4.787.311€



5

METODOLOGIA

L'elaboració del Pla estratègic s'ha realitzat a través de l'anàlisi i el diagnòstic territorial i social del municipi d'Alzira, i s'han utilitzat diferents fonts i recursos. El pla es va iniciar a través d'un grup motor de treball interdisciplinari format per 10 professionals de l'equip dels Serveis Socials municipals. En este grup es van dur a terme diferents sessions de treball per a debatre, analitzar, planificar, organitzar i desenvolupar el pla estratègic zonal de la ciutat d'Alzira.



Per tal de garantir que el procés d'elaboració fora participatiu es van convocar totes les persones professionals dels Serveis Socials municipals a una trobada de caràcter voluntari, per tal de conèixer la seua visió per a dur a terme l'elaboració del Pla estratègic dels Serveis Socials d'Alzira.

La tècnica emprada ha sigut l'anàlisi DAFO, una ferramenta que ha permés reflexionar sobre les debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats dels serveis socials amb l'objectiu d'extraure informació sobre la situació actual i obtindre propostes per millorar el sistema.

La dinàmica es va dividir en diverses fases: en primer lloc, es va fer arribar, mitjançant correu electrònic, una anàlisi DAFO per tal que totes les persones professionals pogueren elaborar el mateix de manera individual. Posteriorment, es va programar una sessió de tots els professionals per tal de fer una posada en comú. Una vegada explicada la tècnica es van crear cinc grups d'entre nou i deu persones.



Durant el procés van participar 52 professionals de diferents perfils i serveis. A l'última fase de la dinàmica es va realitzar una posada en comú. Una persona professional de cada grup va exposar a tot l'equip les diferents conclusions i reflexions extretes de forma conjunta. De tota la informació i les aportacions aconseguides d'este procés participatiu s'ha elaborat la DAFO de l'equip professional dels Serveis Socials d'Alzira.



De la mateixa manera, s'ha realitzat el mateix procediment amb les organitzacions del tercer sector del municipi per tal conèixer la seua perspectiva i valoració dels Serveis Socials. A diferència de l'anterior dinàmica, la DAFO s'ha fet de manera individual per cada entitat i s'ha elaborat un document amb les reflexions i aportacions d'estes. En total, hi han participat set entitats del tercer sector.

D'altra banda, s'han obtingut dades quantitatives relacionades amb indicadors demogràfics i socioeconòmics mitjançant les dades estadístiques públiques del municipi.

Mitjançant els resultats del diagnòstic DAFO, les dades estadístiques i les sessions de treball realitzades pel grup motor, s'han formulat les principals línies estratègiques, objectius i accions del Pla Estratègic del municipi d'Alzira 2023-2026. No obstant això, cal destacar que es tracta d'un pla amb un caràcter obert i dinàmic, que pretén introduir canvis i avaluacions anuals en funció del grau de compliment dels objectius i establir processos de major participació i transparència.

GRUPS DE TREBALL DELS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS D'ALZIRA



6

DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

Com a part del marc estratègic es formula la missió de l'Àrea de Serveis Socials, una visió o mirada de futur i els principis rectors dels quals partiran i inspiraran les pròximes actuacions.

El nou model tècnic i organitzatiu es caracteritza per la consistència (fonamentació i coherència interna), flexibilitat i ductilitat per adaptar-se als canvis i requeriments de la realitat social.

MISSIÓ

L'Àrea de Serveis Socials i Innovació Social de l'Ajuntament d'Alzira, com a servei públic essencial, garantix la protecció i la defensa dels drets de les persones i una atenció professionalitzada al conjunt de la ciutadania alzirenya per a intervindre en les situacions de necessitat, risc i exclusió social, i promoure juntament amb les persones la integració, la inclusió social i la superació de les seues necessitats al llarg de tot el cicle vital de les persones, les famílies i la comunitat.

VISIÓ

Els serveis socials han de respondre a les situacions de necessitat presents i futures i adaptar-se als canvis socials, legislatius, econòmics o culturals que es produïsquen i que puguen afectar el benestar de les persones i de la comunitat.

El full de ruta de l'Àrea de Serveis Socials i Innovació Social d'Alzira s'articula al voltant dels següents eixos:

- ▶ **D'un col·lectiu delimitat a la diversitat inclusiva:** acció social universalista i personalitzada, accessible per a totes les diversitats humanes des de la igualtat de drets de totes les persones.
- ▶ **Cap al pluralisme moral:** enfront d'una institucionalitat i moralitat establides, com una forma de control i disciplina social, es promou l'autonomia i autodeterminació de les persones, respectuosa de la diversitat de models, emancipadora i alliberadora de les persones enfront de qualsevol forma d'alienació o dominació.



- ▶ De l'institucionalisme al canvi cap a un **enfocament comunitari i de proximitat**, amb un abordatge preventiu, amb contribució a la cohesió territorial.
- ▶ Del saber basat en l'experiència al **coneixement expert basat en l'evidència**. Participació en ecosistemes professionalitzats d'investigació científica, desenvolupament tecnològic i innovació, per aconseguir una pràctica experta i especialitzada basada en evidència rigorosa.
- ▶ **Sinergies** entre organitzacions voluntàries de base comunitària i poders públics de proximitat, en claus de coproducció participativa, gestió col·laborativa i governança deliberativa.

PRINCIPIS RECTORS

- ▶ **Responsabilitat pública**
Responsabilitat en matèria d'acció social. Promoció de la integració social, l'autonomia i el benestar social de totes les persones, famílies i grups, mitjançant els recursos financers, humans i tècnics necessaris. Funció preventiva, protectora i assistencial, a través d'una xarxa articulada de prestacions i serveis, orientada a garantir els drets de la ciutadania i de resposta coherent, eficaç i eficient als desafiaments associats als canvis socials, demogràfics i econòmics.
- ▶ **Principi de solidaritat**
Principi inspirador de les relacions entre les persones i els grups socials. Distribució equitativa dels recursos i l'impuls del compromís individual i col·lectiu orientat a l'acció transformadora cap a una societat més justa i inclusiva.
- ▶ **Igualtat i universalitat**
Actuacions sense distinció de nacionalitat, ètnia, lloc de residència, edat, sexe, estat de salut, educació, ideologia o creences, per tal de garantir la igualtat d'oportunitats i de tracte a totes les persones.



► **Perspectiva de gènere**

Promoció de la igualtat entre dones i homes en tots els àmbits de la vida; perspectiva de gènere en el disseny, la planificació, l'execució i l'avaluació de les accions que es desenvolupen; respecte a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, i l'atenció específica a les situacions d'especial vulnerabilitat que afecten particularment les dones.

► **Prevenió**

Detecció precoç de les situacions de vulnerabilitat en tres nivells; mesures orientades a l'eliminació de les causes que generen la marginació, l'exclusió social o els processos de vulnerabilitat; actuació en situacions de dificultat per a evitar l'agreujament del problema, i, finalment, mitjançant la intervenció rehabilitadora per a evitar la recurrència de situacions socials problemàtiques.

► **Dimensió comunitària**

Complementarietat publicoprivada i una intervenció comunitària en el territori per a aconseguir una detecció precoç de situacions de risc. Coordinació tècnica entre actors i un treball en xarxa amb les entitats de la iniciativa social que desenvolupen programes en el territori per a afavorir el desenvolupament comunitari i el foment dels valors de participació, respecte, convivència i solidaritat en allò comú.

► **Qualitat i participació**

Estàndards mínims i adequats de gestió mitjançant la dotació de mitjans i vies adequades que promouen la participació de la ciutadania en la planificació i el desenvolupament d'estos. Connexió dels serveis amb les necessitats i aspiracions perquè les persones usuàries adopten un rol actiu en el desenvolupament de la comunitat i de la pròpia autorealització.

► **Planificació i avaluació**

Planificació dels serveis socials a través d'estudis i investigacions basats en diagnòstics de la realitat social que n'amplien el coneixement. Així mateix, s'articularen els mitjans necessaris per a aconseguir les metes i els objectius plantejats i els instruments per a contro-



lar l'eficàcia i l'eficiència econòmica i social del sistema i la gestió a través de l'avaluació sistemàtica de programes, serveis i centres.

► **Descentralització**

La gestió seguirà criteris de descentralització des de les instàncies i centres municipals més pròxims a la ciutadania. Acostar els serveis a la població i assegurar que participen en la planificació, la gestió i l'avaluació, així com per a respondre de manera adequada a les característiques territorials i facilitar el treball amb la comunitat i les entitats socials que hi desenvolupen les seues activitats.

► **Coordinació**

Coordinació i cooperació entre diferents nivells de l'administració pública, local i autonòmica, i amb la iniciativa social, i sobretot amb els altres sistemes públics de protecció social, com els de salut, ocupació, educació, pensions i habitatge.

► **Sostenibilitat**

Sistema sostenible tant econòmicament com socialment. Sistema de finançament adequat i de recursos humans que permeta disposar dels recursos suficients per a cobrir les necessitats de la població. Adequació del sistema a la realitat social i als canvis que es puguen produir, des del convenciment que les condicions socioeconòmiques en què es desenvolupen incidixen de forma decisiva en la realitat social.

► **Innovació**

Experiències innovadores en l'àmbit dels Serveis Socials municipals que tinguen com a objectiu millorar l'eficàcia i eficiència de l'acció pública en les diferents manifestacions. Implementació de noves idees i bones pràctiques (iniciatives, projectes, instruments...) que servisquen l'objectiu de satisfer les necessitats de la ciutadania i que aporten més benestar social.

7

LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS

LÍNIA ESTRATÈGICA 1

ACOMPANYAMENT DE LA PERSONA DURANT TOT EL CICLE VITAL PER PART DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Objectiu 1.1. Promoció de l'autonomia personal de caràcter integral.

Accions

- 1.1.1. Implementació del recurs SAD (Servei d'Ajuda a Domicili).
- 1.1.2. Valoracions de la dependència dins dels 6 mesos des de la data de registre.
- 1.1.3. Consolidació del Servei Específic d'Atenció a Persones amb malaltia mental greu (SASEM).
- 1.1.4. Promoció dels espais d'oci saludables per a les persones majors.
- 1.1.5. Promoció de l'associacionisme.

Objectiu 1.2. Prevenir i detectar de forma precoç possibles situacions de vulnerabilitat al llarg del cicle vital.

Accions

- 1.2.1. Programa de sensibilització per a informar i formar els professionals dels àmbits educatiu, policial i sanitari per a la detecció precoç de possibles situacions de vulnerabilitat.
- 1.2.2. Coordinació en els diferents àmbits implicats de majors, xiquets, xiquetes i adolescents, dones, immigrants, persones amb diversitat funcional, salut mental, etc., per a detectar situacions que pogueren derivar en situació de risc.
- 1.2.3. Implementació i desenvolupament de programes d'intervenció comunitària en el territori per a la detecció precoç de situacions de risc.

Objectiu 1.3. Atenció i intervenció a les necessitats personals, familiars i socials de les persones en situació de risc i desprotecció.

Accions

- 1.3.1.** Promoure la intervenció grupal i comunitària.
- 1.3.2.** Assignació d'una persona professional de referència de la intervenció social.
- 1.3.3.** Elaboració del Pla Personalitzat d'Intervenció Social (PPIS) en funció de les circumstàncies de la persona.
- 1.3.4.** Garantir la continuïtat del Programa d'Emergència Social.

Objectiu 1.4. Garantir la inclusió social.

Accions

- 1.4.1.** Intervenció i gestió de prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques, subjecte a un PPIS.
- 1.4.2.** Atenció a les diferents formes en què es manifesta la pobresa i l'exclusió.
- 1.4.3.** Seguiment de les situacions de precarietat econòmica que suposen un risc per a col·lectius especialment vulnerables.
- 1.4.4.** Continuïtat dels programes d'accés a l'habitatge i coordinació amb l'OCH.
- 1.4.5.** Continuïtat i reforç dels programes de suport a la inclusió social i laboral de col·lectius amb especials dificultats.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

SERVEIS SOCIALS, EL QUART PILAR DE L'ESTAT DE BENESTAR. ACCESSIBLE, UNIVERSAL I DE PROXIMITAT

Objectiu 2.1. Aproximar els Serveis Socials a la ciutadania.

Accions

2.1.1. Creació d'un grup de comunicació per a afavorir el coneixement dels serveis, prestacions i actuacions realitzades pels Serveis Socials.

2.1.2. Organització i realització de campanyes anuals de portes obertes per al coneixement de la ciutadania dels Serveis Socials.

2.1.3. Organització i realització de campanyes anuals de sensibilització i formació per als diferents àmbits professionals relacionats amb Serveis Socials (sanitat, educació, policia local...).

2.1.4. Senyalització dels centres socials amb la imatge de marca del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

2.1.5. Valorar el grau de satisfacció de les persones usuàries dels Serveis Socials mitjançant instruments específics.

Objectiu 2.2. Millorar la coordinació i col·laboració interadministrativa.

Accions

2.2.1. Creació d'un protocol de coordinació i col·laboració amb els diferents sistemes relacionats amb Serveis Socials (salut, educació...).

2.2.2. Difusió i informació dels instruments de notificació dels diferents sistemes relacionats amb Serveis Socials per a millorar la derivació i intervenció social.

2.2.3. Organitzar i realitzar jornades de formació específica de caràcter interadministratiu.

2.2.4. Crear canals de comunicació més directes i accessibles entre els organismes interns i externs.

Objectiu 2.3. Millorar la implantació de l'acció comunitària.

Accions

2.3.1. Garantir la continuïtat dels programes relacionats amb igualtat i inclusió del poble gitano, oficines d'atenció a persones migrants (Pangea), igualtat LGTBI, igualtat de tracte i no discriminació i barris inclusius.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

SISTEMATITZACIÓ I ORDENACIÓ DE RECURSOS, QUALITAT I BONES PRÀCTIQUES

Objectiu 3.1. Definir el perímetre d'actuació del sistema.

Accions

3.1.1. Elaboració de la cartera de serveis que incloguen totes les prestacions i els serveis que oferixen els Serveis Socials de l'Ajuntament d'Alzira.

3.1.2. Disseny o actualització d'ordenances i reglaments per als serveis que requerisquen una normativa específica ajustada a la legislació i que reculla criteris de racionalitat, simplificació i proximitat a les necessitats socials de la ciutadania.

Objectiu 3.2. Crear una nova cultura organitzativa basada en la gestió per processos.

Accions

3.2.1. Elaborar el mapa de processos dels serveis socials municipals.

3.2.2. Catalogar tots els processos de la cartera de serveis amb la definició de:

- El propietari del procés.
- El flux d'activitats i el responsable de cadascuna d'elles.
- Els indicadors d'avaluació.

Objectiu 3.3. Facilitar l'accés al sistema de Serveis Socials.

Accions

- 3.3.1.** Crear una línia d'atenció telefònica per a informació general.
- 3.3.2.** Aprofitar els mitjans de difusió que ens oferixen les noves tecnologies: actualitzar la web, dissenyar vídeos divulgatius sobre matèries d'interés.
- 3.3.3.** Implementar la cita prèvia telemàtica.
- 3.3.4.** Implementar el servei de recordatoris de cita mitjançant missatges automatitzats per a reduir el temps d'atenció perdut per la falta d'assistència de les persones usuàries.
- 3.3.5.** Simplificar els procediments administratius per a agilitzar l'accés a les prestacions i els recursos.
- 3.3.6.** Organitzar sessions grupals informatives per àrees d'atenció: dependència, renda valenciana, tràmits de discapacitat, etc.

Objectiu 3.4. Definir mecanismes de diagnòstic i d'avaluació.

Accions

- 3.4.1.** Disseny d'un quadre de comandament que mesure el nostre treball.
- 3.4.2.** Sistematitzar l'elaboració de memòries de gestió anuals.
- 3.4.3.** Dur a terme una avaluació anual de les necessitats i els serveis prestats en l'àmbit de la dependència, la qual permeta realitzar una planificació estratègica de les accions que s'han d'implementar en el següent exercici.
- 3.4.4.** Dur a terme una avaluació anual de les necessitats d'habitatge en el municipi d'Alzira, el qual servirà de referència per a dissenyar i implementar polítiques que afavorisquen l'accés a vivenda digna per part de persones vulnerables.

3.4.5. Creació d'un observatori social sobre la protecció i la inclusió social seguint els estàndards establerts per la UE (Eurostad, Pilar Europeu de Drets Socials).

3.4.6. Signar un conveni amb una universitat perquè elabore un mapa de vulnerabilitat social municipal.

Objectiu 3.5. Establir paràmetres de control de la qualitat dels nostres serveis.

Accions

3.5.1. Establir protocols sistematitzats de cadascun dels procediments gestionats per l'organització.

3.5.2. Dissenyar un model de qualitat de manera consensuada amb tot l'equip. Començant per establir estàndards assumibles que vagen d'un nivell més senzill cap a nivells més ambiciosos.

3.5.3. Mesurar periòdicament el grau de satisfacció ciutadana de les persones que utilitzen els nostres serveis, mitjançant instruments específics.

3.5.4. Creació d'una bústia de suggeriments, queixes i agraïments que permeta la comunicació directa dels ciutadans amb l'organització.

3.5.5. Utilitzar la cartera de serveis com a instrument de qualitat i compromís de millora de l'atenció de les necessitats ciutadanes.

3.5.6. Col·laboració amb l'organisme autonòmic que tinga les competències en formació, investigació i qualitat en serveis socials per a promoure projectes d'investigació, innovació i qualitat, així com per a rebre suport en tasques de planificació, intervenció i avaluació.

3.5.7. Detecció de bones pràctiques i experiències innovadores tant a l'interior del servei com en altres àmbits.

3.5.8. Recepció, informació i acompanyament a nous i noves profes-

sionals mitjançant el protocol d'incorporació.

3.5.9. Formació específica als i les professionals sobre millora de l'atenció a les persones, tècniques d'intervenció, pràctiques d'innovació i actualització legislativa.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

SOSTENIBILITAT FINANCERA DELS SERVEIS I RECURSOS DELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Objectiu 4.1. Aconseguir les ràtios de personal previstes a la Llei 3/2019.

Accions

4.1.1. Comptar amb un equip compost per, almenys, un professional de zona bàsica per cada 2.250 habitants.

4.1.2. Comptar amb una persona de suport administratiu per cada 5.000 habitants.

4.1.3. Comptar amb un professional de suport jurídic per cada 20.000 habitants.

4.1.4. Comptar amb una Unitat d'Igualtat per cada 20.000 habitants.

Objectiu 4.2. Proporcionar un finançament i una estructura organitzativa adequats per a ampliar l'activitat desenvolupada a les entitats del tercer sector que operen al municipi.

Accions

4.2.1. Incrementar el finançament de les subvencions anuals destinades a entitats del tercer sector.

4.2.2. Actualitzar els convenis actualment operatius per a garantir la seguretat financera i la continuïtat de l'activitat duta a terme a Alzira per Creu Roja, Cepaim, Novaterra, RIU i Norte Perdido.



4.2.3. Signar nous convenis plurianuals amb aquelles entitats que, per la magnitud de l'activitat desenvolupada al municipi, necessiten conèixer amb antelació el volum de recursos econòmics amb els quals comptaran en els propers exercicis.

4.2.4. Actualitzar els estatuts del Consell Municipal d'Acció Social i Salut, que daten de 2004.

Objectiu 4.3. Garantir la continuïtat i millora del contracte programa com a vehicle per a proporcionar un adequat finançament dels Serveis Socials municipals.

Accions

4.3.1. Fer una avaluació anual de les necessitats d'adaptació del contracte programa i, en el seu cas, sol·licitar les addendes o minoraions al contracte programa que resulten oportunes.

4.3.2. Signar una renovació del contracte programa quan acabe la vigència de l'actual (2024).

4.3.3. Incrementar l'aportació municipal global corresponent al contracte programa.

Objectiu 4.4. Dotar de major estabilitat l'equip dels Serveis Socials municipals.

Accions

4.4.1. Aconseguir que la taxa la temporalitat de la plantilla dels Serveis Socials municipals se situe per davall del 8 %.

4.4.2. Garantir l'adequació dels espais en els quals els treballadors dels Serveis Socials duen a terme les seues tasques, així com aquells en els quals es desenvolupen les atencions a les persones.



8

ÒRGANS DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

L'avaluació del Pla estratègic de Serveis Socials d'Alzira és un procés necessari, perquè permet comprovar el grau en què s'han assolit els objectius inicials, adquirir aprenentatges, tant a partir dels errors com de les bones pràctiques, conèixer el grau de qualitat assolit amb el projecte mesurant el grau de satisfacció de les necessitats i expectatives de les parts interessades. A més a més, mostra responsabilitat davant de la ciutadania, ja que respon de forma transparent davant de tercers sobre les condicions en què s'ha dut a terme, i d'utilització eficaç, eficient i equitativa dels recursos aplicats.



QUAN AVALUAR?

El Pla estratègic de Serveis Socials d'Alzira s'ha elaborat amb resposta al requeriment normatiu que estableix l'article 44 de la Llei 3/2019, del 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana en considerar-se este un instrument dinàmic de referència que contempla les línies estratègiques necessàries per a acomplir els objectius del Sistema Públic Valencià dels Serveis Socials.

Amb este propòsit, s'ha realitzat una primera avaluació de diagnòstic de les necessitats particulars del territori i la ciutadania. Sent el resultat d'este estudi l'elaboració de les línies estratègiques proposades, així com el contingut de cadascuna d'estes.

Per a dur a terme l'avaluació de cadascuna de les accions de les línies estratègiques contemplades al pla, es constituirà una comissió específica. Esta mateixa comissió establirà els indicadors concrets per a l'avaluació i revisió de les accions.



Es planteja un procés de control i seguiment anual que subministrarà la major part de la informació necessària per a l'avaluació final del projecte. Esta fase de control servix per a obtindre informació del projecte i també per a corregir les possibles incidències que s'han pogut produir. Es preveu la utilització de mètodes qualitatius i quantitius amb la finalitat d'obtindre informació dels projectes.

El control del projecte consistix en dues actuacions bàsiques. Per una banda, monitorar les activitats: saber què passa i quins resultats s'obtenen de cada acció programada. Per altra banda, registrar les dades obtingudes que siguen més significatives, d'acord amb el mètode i els criteris de recollida d'informació previstos.

Este registre es materialitzarà mitjançant un pla de seguiment del projecte que definirà les activitats i els resultats intermedis, les funcions i les responsabilitats per al control i el disseny dels mètodes d'obtenció de les dades.

A continuació, s'elaborà un informe de seguiment del projecte amb l'explicació de l'estat d'execució que expose els progressos realitzats en el període prèviament definit i l'informe quantitatiu sobre l'evolució del pla estratègic.

Per últim, es realitzarà una avaluació final, una vegada completat el període de vigència del pla estratègic i que es concretarà en un informe que recollirà la rellevància, l'efectivitat, l'eficiència, els impactes i la sostenibilitat del pla d'acord amb els processos, les activitats i els resultats obtinguts.