



## Avís frau per suplantació d'identitat

En relació als avisos de frau per suplantació a diverses administracions públiques, entitats privades i persones físiques, l'Ajuntament d'Alzira vol recordar els proveïdors que cal extremar les precaucions i sobretot seguir els protocols establerts en els processos de pagament.

L'Ajuntament d'Alzira té mecanismes clars i específics que cal seguir:

1.- Les factures es presenten en [FACE](#) (Punt General d'Entrada de Factures de l'Administració General de l'Estat).

2.- En cas de voler canviar o donar d'alta el número de compte bancari SEMPRE cal presentar el full de manteniment de tercers, segellat pel banc, en la seu electrònica, amb certificat digital que vos identifique (de representant si es tracta d'una persona jurídica) [Ajuntament d'Alzira - TERCERS: Sol·licitud d'Alta/Modificació de Dades de Tercers.](#)

3.- El pagament de la factura es farà SEMPRE al compte que figura en la Fitxa de tercers, MAI a l'indicat a la factura.

4.- Si reps un correu electrònic amb instruccions inusuals o indicació d'urgència o confidencialitat, contacta per telèfon o altre canal amb el funcionari per a comprovar el remetent. No respongues correus sospitosos i no compartisques informació de la teua empresa amb tercers.

L'Ajuntament d'Alzira utilitza SEMPRE correus electrònics amb el domini @alzira.es. En cas de dubte posa't en contacte amb l'Ajuntament al telèfon 96 240 04 50 o al correu [ajuntament@alzira.es](mailto:ajuntament@alzira.es).