

MUNICIPIS

**Ajuntament d'Alzira
OMIC**

Anunci de l'Ajuntament d'Alzira sobre aprovació definitiva de l'ordenança municipal reguladora dels serveis de consum.

ANUNCI

En el *Butlletí Oficial de la Província* número 298, de data 16 de desembre del 2005, es va exposar l'aprovació inicial de l'ordenança municipal reguladora dels serveis de consum, segons acord plenari de 30 de novembre del 2005, i atés que no s'hi ha presentat cap reclamació durant el termini de 30 dies, esta ordenança municipal s'entén aprovada definitivament. El text íntegre de la citada ordenança municipal és el següent:

Ordenança municipal reguladora dels serveis de consum.

Índex.

Exposició de motius:

Capítol I: objecte, àmbit, principis generals i fonament jurídic.

Capítol II: definicions.

Capítol III: normes de caràcter general sobre els serveis municipals de consum.

Capítol IV: organització.

Capítol V: infraccions i sancions.

Disposició derogatòria.

Disposició final.

Exposició de motius.

L'article 51 de la Constitució Espanyola estableix que els poders públics garantiran la defensa dels consumidors i els usuaris i protegiran, mitjançant procediments eficaços, la seua seguretat, la seua salut i els seus legítims interessos econòmics.

La Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, ha complit el mandat constitucional, i s'hi recull els principis i directrius vigents en esta matèria, a fi de dotar els consumidors i els usuaris d'un instrument de protecció i defensa dels seus interessos; instrument de defensa que s'ha vist reforçat amb la regulació que el Reial decret 636/1993, de 3 de maig, fa del Sistema Arbitral de Consum, la finalitat del qual és atendre i resoldre amb caràcter vinculant i executiu els conflictes de consum, on se sotmeten les parts, empreses i consumidors, al laude emanat d'un col·legi arbitral.

D'altra banda, l'article 34.5 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana estableix com a competència exclusiva a exercir per la Generalitat Valenciana el comerç interior i la defensa del consumidor i el usuari, sense perjudici de la política general de preus i de la legislació sobre la defensa de la competència.

En compliment del nostre Estatut d'Autonomia, la Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril, d'Estatut de Consumidores i Usuaris de la Comunitat Valenciana es dirigix a regular la defensa dels drets i els interessos dels consumidors i els usuaris, dins de l'àmbit territorial de la nostra comunitat.

Així mateix, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, estableix en l'article 25 que: "El municipi exercirà en tot cas les competències en els termes de la legislació de l'Estat i de les comunitats autònombes que determinen, en les matèries següents: g) Abastiments, escorxadors, fires, mercats i defensa d'usuaris i consumidors".

No obstant això, malgrat l'atribució genèrica, fa falta fixar amb claredat l'exercici de les competències de les administracions locals derivades de la legislació vigent.

Davant d'esta situació, l'aprovació d'esta ordenança té com a finalitat:

- Concretar l'exercici de les competències i els procediments de l'Ajuntament d'Alzira en relació amb la defensa dels consumidors i usuaris.

- Regular la participació de les associacions de consumidors i usuaris en els òrgans de participació que es puguen crear a este efecte, com ara el Consell Local de Consum.

MUNICIPIOS

**Ayuntamiento de Alzira
OMIC**

Anuncio del Ayuntamiento de Alzira sobre aprobación definitiva de la Ordenanza Municipal Reguladora de los Servicios de Consumo.

ANUNCIO

En el "Boletín Oficial" de la provincia, número 298, de fecha 16 de diciembre de 2005, se ha expuesto la aprobación inicial de la ordenanza municipal reguladora de los servicios municipales de consumo, según acuerdo plenario de 30 de noviembre de 2005, y no habiéndose presentado ninguna reclamación durante el plazo de 30 días, dicha ordenanza municipal se entiende aprobada definitivamente. El texto íntegro de la mencionada ordenanza municipal es el siguiente:

Ordenanza municipal reguladora de los servicios de consumo:
Índice.

Exposición de motivos:

Capítulo I: Objeto, ámbito, principios generales y fundamento jurídico.
Capítulo II: Definiciones.

Capítulo III: Normas de carácter general sobre los Servicios Municipales de Consumo.

Capítulo IV: Organización.

Capítulo V: Infracciones y sanciones.

Disposición derogatoria.

Disposición final.

Exposición de motivos:

El artículo 51 de la Constitución Española establece que los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo mediante procedimientos eficaces su seguridad, su salud y sus legítimos intereses económicos.

La Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, ha venido a dar cumplimiento al mandato constitucional, recogiéndose en ella los principios y directrices vigentes en esta materia, al objeto de dotar a los consumidores y usuarios de un instrumento de protección y defensa de sus intereses; instrumento de defensa que se ha visto reforzado con la regulación que el Real Decreto 636/1993, de 3 de mayo, hace del Sistema Arbitral de Consumo, cuya finalidad es atender y resolver con carácter vinculante y ejecutivo los conflictos de consumo, sometiéndose las partes, empresas y consumidores, al laudo emanado de un Colegio Arbitral.

Por otra parte, el artículo 34.5 del Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valencia establece como competencia exclusiva a ejercer por la Generalitat Valenciana el comercio interior y la defensa del consumidor y usuario, sin perjuicio de la política general de precios y de la legislación sobre la defensa de la competencia.

En cumplimiento de nuestro Estatuto de Autonomía, la Ley de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 de abril, de Estatuto de Consumidores y usuarios de la Comunidad Valenciana se dirige a regular la defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, dentro del ámbito territorial de nuestra Comunidad.

Asimismo, la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, establece en su artículo 25 que: "El Municipio ejercerá en todo caso, competencias en los términos de la legislación del Estado y de las comunidades autónomas, en las siguientes materias: g) Abastos, mataderos, ferias, mercados y defensa de usuarios y consumidores".

Sin embargo, a pesar de la atribución genérica, se precisa fijar con claridad el ejercicio de las competencias de las Administraciones Locales derivadas de la legislación vigente.

Ante esta situación, la aprobación de la presente Ordenanza tiene como finalidad:

- Concretar el ejercicio de las competencias y procedimientos del Ayuntamiento de Alzira en relación con la defensa de los consumidores y usuarios.

- Regular la participación de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios en los órganos de participación que se puedan crear al efecto, tales como el Consejo Local de Consumo.

3. Establir les funcions i les competències de la unitat amb què es dota l'Ajuntament d'Alzira: l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC).

Capítol I: objecte, àmbit, principis generals i fonament jurídic.
Article 1r. Objecte.

Esta ordenança té com a finalitat determinar el marc general d'actuació dels municipis, d'acord amb les competències que els reconeix l'article 51 de la Constitució, i el desenvolupament de les normes que regulen la protecció i defensa dels drets de consumidors i usuaris, que hauran de ser garantits i promoguts en els termes establerts per l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, per la Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril, d'Estatut de Consumidores i Usuaris de la Comunitat Valenciana, i per la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris, i disposicions que la desenvolupen, i s'aplicarà, a més, allò que preveuen les normes civils i mercantils, les quals regulen el comerç exterior i interior, les reglamentacions tècnico-sanitàries vigentes i, en general, les disposicions normatives pròpies de cada producte o servei.

Article 2n. Àmbit territorial.

L'àmbit territorial d'aplicació d'esta ordenança és el municipi d'Alzira.

Article 3r. Principis generals.

1. Les competències per a exercir l'activitat que es descriuen en esta ordenança estan encomanades a l'alcalde-president/alcaldesa-presidenta o regidor/a en qui delegue.

2. Esta ordenanza se supeditará al despliegamiento que el Govern Local y la Consellería d'Empresa, Universidad y Ciencia de la Generalitat Valenciana facen en el ámbito de la su competencia territorial.

3. Els drets dels consumidors i usuaris seran protegits prioritàriament quan guarden relació directa amb productes o serveis d'ús comú, ordinari i generalitzat, atés allò disposit en el Reial decret 1507/2000, d'1 de setembre, pel qual s'actualitza el catàleg de productes i serveis d'ús o consum comú, ordinari i generalitzat; la citada relació de productes tindrà caràcter indicatiu i no exhaustiu.

4. Quant a la política general de preus, lliure circulació de béns i serveis i defensa de la competència, se supeditarà a allò que s'ha prescrit en les disposiciones dictadas pels corresponents òrgans estatals.

5. També se supeditarà als reglaments, les directives i d'altres disposicions emanades de la Unió Europea que vinculen els estats membres.

Article 4t. Fonaments jurídics.

Els fonaments jurídics d'esta ordenança són els següents:

1. El mandat constitucional (article 51), pel qual "els poders públics garantiran la defensa dels consumidors", vinculant també l'Administració Local a la seu protecció (article 53.3), d'acord amb els principis de l'article 103.

2. La Llei de Bases de Règim Local (Llei 7/1985, de 2 d'abril) com a marc de les competències i les actuacions que afecten el municipi en matèria de consum.

3. La Llei General per a la Defensa dels Consumidores i Usuaris (Llei 26/1984, de 19 de juliol), el seu desenvolupament i normatives concordants.

4. El RD 1945/83, de 22 de juny, pel qual es regulen les infraccions i les sancions en matèria de defensa del consumidor i de la producció agroalimentària, així com la resta de legislació sectorial estatal.

5. La Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

6. El Reial decret 636/1993, de 3 de maig, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum.

7. La Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril, d'estatut de consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana.

8. El Decret 132/1989, de 16 d'agost, del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual es regulen les infraccions, el procediment i la competència sancionadora en matèria de defensa dels consumidors i usuaris.

3. Establecer las funciones y competencias de la unidad con la que se dota el Ayuntamiento de Alzira: La Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).

Capítulo I: Objeto, ámbito, principios generales y fundamento jurídico. Artículo 1º: Objeto.

Esta Ordenanza tiene por objeto determinar el marco general de actuación del municipio, de acuerdo con las competencias que le reconoce el artículo 51 de la Constitución y el desarrollo de las normas que regulan la protección y defensa de los derechos de consumidores y usuarios, que deberán ser garantizados y promovidos en los términos establecidos por el artículo 25 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, por la Ley de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 de abril, de Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana y por la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y disposiciones que la desarrollan, aplicándose además lo previsto en las normas civiles y mercantiles, las que regulan el comercio exterior e interior, las Reglamentaciones Técnico-Sanitarias vigentes y, en general, las disposiciones normativas propias de cada producto o servicio.

Artículo 2º: Ambito Territorial.

El ámbito territorial de aplicación de esta Ordenanza es el municipio de Alzira.

Artículo 3º: Principios generales.

1. Las competencias para ejercer la actividad que se describe en esta Ordenanza están encomendadas al alcalde-presidente o concejal en quien delegue.

2. La presente Ordenanza se supeditará al desarrollo que el Gobierno Local y la Consellería de Empresa, Universidad y Ciencia de la Generalitat Valenciana realicen en el ámbito de su competencia territorial.

3. Los derechos de los consumidores y usuarios serán protegidos prioritariamente cuando guarden relación directa con productos o servicios de uso común, ordinario y generalizado, conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1.507/2000, de 1 de septiembre, por el que se actualiza el catálogo de productos y servicios de uso o consumo común, ordinario y generalizado, teniendo dicha relación de productos carácter indicativo y no exhaustivo.

4. En cuanto a la política general de precios, libre circulación de bienes y servicios y defensa de la competencia, se supedita a lo prescrito por las disposiciones dictadas por los correspondientes órganos estatales.

5. También se supeditará a los Reglamentos, Directivas y otras disposiciones emanadas de la Unión Europea que vinculan a los estados miembros.

Artículo 4º: Fundamentos jurídicos.

Los fundamentos jurídicos de la presente ordenanza son los siguientes:

1. El mandato constitucional (art. 51), por el que "los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores", vinculando también a la Administración Local a su protección (art. 53.3), de acuerdo con los principios del art. 103.

2. La Ley de Bases de Régimen Local (Ley 7/1985, de 2 de abril) como marco de las competencias y actuaciones que al municipio atañen en materia de consumo.

3. La Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Ley 26/1984, de 19 de julio), su desarrollo y normativas concordantes.

4. El R.D. 1945/83, de 22 de junio, por el que se regulan las infracciones y sanciones en materia de defensa del consumidor y de la producción agroalimentaria, así como la restante legislación sectorial estatal.

5. La Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

6. El Real Decreto 636/1993, de 3 de mayo, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.

7. La Ley de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 de abril, de Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana.

8. El Decreto 132/1989, de 16 de agosto, del Consell de la Generalitat Valenciana, por el que se regulan las infracciones, el procedimiento y la competencia sancionadora en materia de defensa de los consumidores y usuarios.

9. La Llei de Règim Jurídic de les Administracions Pùbliques i del Procediment Administratiu Comú (Llei 30/1992, de 26 de novembre).

10. Altres normatives complementàries.

Article 5é. Drets bàsics dels consumidors i dels usuaris.

Són drets bàsics dels consumidors i dels usuaris:

1. La protecció contra els riscos que puguen afectar la seu salut o seguretat, concebuda de forma integral, incloent-hi per tant els riscos relacionats amb el medi ambient i la qualitat de vida.
2. La protecció dels seus legítims interessos econòmics i socials.
3. La informació i educació en matèria de consum.
4. Organitzar-se per a la representació i defensa dels seus interessos, així com participar i ser consultats en les matèries que els afecten.
5. La protecció jurídica, administrativa i tècnica, i la reparació o indemnització de danys i perjudicis.

Capítol II: Definicions.

Article 6é. Definicions.

1. Són consumidors i usuaris els determinats per la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris.

2. A l'efecte de l'apartat anterior, només es considerarà que les entitats públiques produïxen, faciliten, subministren o expedixen béns, productes, serveis, activitats o funcions als consumidors quan exercisquen l'activitat en règim de dret privat.

2. A l'efecte d'esta ordenança s'entén per béns o serveis de consum final els no destinats a integrar-se en processos de producció, transformació, comercialització o prestació de serveis a tercers.

Capítol III - Normes de caràcter general sobre els serveis municipals de consum.

Article 7é. Unitats del Servei Municipal de Consum.

El Servei Municipal de Consum estarà compost per l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC).

L'OMIC incorporarà la inspecció i l'escola de consum.

Article 8é. Funcions municipals en l'àmbit de consum.

L'Ajuntament d'Alzira, des de la unitat que conforma els serveis municipals de consum, exercirà les funcions següents:

1. La informació i orientació als consumidors i als usuaris dels seus drets en l'adquisició dels diferents béns i serveis.
2. La recepció de les seues queixes, reclamacions i denúncies i la seu posterior tramitació davant les empreses reclamades o organismes competents.
3. La mediació en conflictes de consum.
4. L'educació dels consumidors.
5. La col·laboració en l'educació en el consum amb altres institucions i organismes amb competència en la matèria, en particular els centres d'ensenyament i les associacions de consumidors.
6. El control i inspecció dels productes i serveis, amb mitjans propis o aliens i, si és el cas, a través de les àrees corresponents, per a comprovar l'origen, la identitat i el compliment dels requisits previstos en la normativa.
7. El suport i el foment de les associacions de consumidors i usuaris, tot garantint la seu participació en els òrgans consultius de què es puga dotar l'Ajuntament.
8. El foment de l'autoregulació d'empreses i comerciants mitjançant la creació de codis de bones pràctiques comercials, amb la participació de les associacions de consumidors.
9. La col·laboració amb la inspecció sanitària per a l'adopció de mesures en qüestions que afecten la salut o seguretat dels consumidors o usuaris.
10. L'exercici de la potestat sancionadora amb l'abast que es determine en la normativa vigent.
11. El foment del Sistema Arbitral de Consum conforme a la normativa específica.
12. El foment de la formació continuada del personal de la corporació i de les entitats públiques i privades, relacionades amb l'aplicació d'esta ordenança, tant en la seu labor informadora com en la seu labor de control i inspecció de productes i serveis.

9. La Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (Ley 30/1992, de 26 de noviembre).

10. Demás normativa complementaria.

Artículo 5º: Derechos básicos de los consumidores y usuarios.

Son derechos básicos de los consumidores y usuarios:

1. La protección contra los riesgos que puedan afectar su salud o seguridad, concebida de forma integral, incluyendo por tanto los riesgos relacionados con el medio ambiente y la calidad de vida.
2. La protección de sus legítimos intereses económicos y sociales.
3. La información y educación en materia de consumo.
4. Organizarse para la representación y defensa de sus intereses, así como participar y ser consultados en las materias que les afecten.
5. La protección jurídica, administrativa y técnica, y la reparación o indemnización de daños y perjuicios.

Capítulo II- Definiciones.

Artículo 6º: Definiciones.

1. Son consumidores y usuarios, los determinados por la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

2. A los efectos del apartado anterior, sólo se considerará que las entidades públicas producen, facilitan, suministran o expiden bienes, productos, servicios, actividades o funciones a los consumidores cuando ejerzan la actividad en régimen de derecho privado.

3. A los efectos de esta Ordenanza se entiende por bienes o servicios de consumo final los no destinados a integrarse en procesos de producción, transformación, comercialización o prestación de servicios a terceros.

Capítulo III- Normas de carácter general sobre los servicios municipales de consumo.

Artículo 7º: Unidades del Servicio Municipal de Consumo

El Servicio Municipal de Consumo estará compuesto por la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).

La OMIC incorporará la inspección y la escuela de consumo.

Artículo 8º: Funciones municipales en el ámbito de consumo

El Ayuntamiento de Alzira, desde la unidad que conforma los Servicios Municipales de Consumo, ejercerá las siguientes funciones:

1. La información y orientación a los consumidores y usuarios de sus derechos en la adquisición de los diferentes bienes y servicios.
2. La recepción de sus quejas, reclamaciones y denuncias y la posterior tramitación de las mismas ante las empresas reclamadas u organismos competentes.
3. La mediación en conflictos de consumo.
4. La educación de los consumidores.
5. La colaboración en la educación en el consumo con otras instituciones y organismos con competencia en la materia, en particular los centros de enseñanza y las Asociaciones de Consumidores.
6. El control e inspección de los productos y servicios, con medios propios o ajenos y, en su caso, a través de los análisis correspondientes, para comprobar el origen, la identidad y el cumplimiento de los requisitos previstos en la normativa.
7. El apoyo y fomento de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios, garantizando su participación en los órganos consultivos de los que se pueda dotar el Ayuntamiento.
8. El fomento de la autorregulación de empresas y comerciantes mediante la creación de códigos de buenas prácticas comerciales, con la participación de las Asociaciones de Consumidores.
9. La colaboración con la Inspección Sanitaria para la adopción de medidas en cuestiones que afecten a la salud o seguridad de los consumidores o usuarios.
10. El ejercicio de la potestad sancionadora con el alcance que se determine en la normativa vigente.
11. El fomento del Sistema Arbitral de Consumo conforme a la normativa específica.
12. El fomento de la formación continuada del personal de la Corporación y de las entidades públicas y privadas, relacionadas con la aplicación de la presente Ordenanza, tanto en su labor informadora como en su labor de control e inspección de productos y servicios.

13. La divulgació d'informació per a facilitar el coneixement sobre l'adequat ús, consum o gaudi sobre els diferents productes o serveis, amb l'edició de fullets o guies o mitjançant la utilització d'altres mitjans idònies.

Capítol IV.- Organització.

Article 9é. El Consell Local de Consum.

1. El Consell Local de Consum podrà ser constituït com a òrgan d'integració, participació i debat dels ciutadans del municipi en els assumptes relacionats amb el consum en l'àmbit municipal.

2. El Consell Local de Consum tindrà la composició i forma de funcionament que es determine en el seu reglament i Estatuts específics. Com a mínim, hauran de formar part d'este representants de les associacions de consumidors i empresaris del municipi, associacions de veïns, sindicats majoritaris i membres dels partits polítics amb representació en l'Ajuntament, i poden intervindre tots amb veu i vot.

Corresponen al Consell Local de Consum les funcions següents:

I. Proposar als òrgans competents de l'Ajuntament l'adopció de qualsevol tipus d'acords relativs a les matèries que té encomanades i que siguen competència de l'Ajuntament.

II. Participar en totes les altres iniciatives municipals en l'àmbit de consum.

III. Formular propostes i suggeriments en relació amb el funcionament dels serveis i organismes públics municipals en l'entorn competencial de consum.

IV. Conéixer les dotacions pressupostàries previstes per a l'exercici de les activitats municipals en l'àrea.

V. Conéixer i avaluar la memòria anual dels serveis de consum municipals.

VI. Informar l'Ajuntament dels problemes generals o específics detectats en el sector.

VI. En general, aquelles que la legislació vigent atribuïx als òrgans de participació sectorial.

Article 10é. Organització interna dels serveis municipals de consum.

1. Els serveis municipals de consum de l'Ajuntament d'Alzira en dependència orgànica i funcional de la Regidoria de Consum es constituiran en la unitat de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, que integra la inspecció, la formació en matèria de consum i la col·laboració en la Junta Arbitral de Consum.

2. Este servei actuará de forma coordinada amb la resta dels serveis municipales, en especial con aquellos con los que existan puntos de intersección competenciales. Asimismo, podrá recabar la colaboración administrativa de dichos servicios municipales.

Article 11é. Funcions de l'OMIC.

Són funcions de l'Oficina d'Informació al Consumidor, en general, les relatives a la informació i assessorament del consumidor, i particularment:

1. La informació i l'assessorament dels consumidors d'acord amb les necessitats del municipi i la demanda dels ciutadans.

2. La formació en matèria de consum.

3. La recepció, registre i tramitació de les reclamacions i denúncies dels consumidors, i remissió de les que competencialment no corresponguen als organismos competents.

4. La mediació entre les parts en conflictes de consum.

5. El control i inspecció de béns, productes i serveis.

Article 12. Procediment de mediació.

1. Admésa a tràmit una reclamació, l'OMIC, a sol·licitud del reclamant, realitzarà un intent de solució amistosa del conflicte que es denominarà mediació.

La mediació tindrà caràcter estrictament voluntari per a ambdues parts.

2. La mediació podrà realitzar-se tot utilitzant la forma escrita o l'oral.

3. El procediment es desenvoluparà amb respecte als principis de voluntariat, contradicció, equilibri entre les parts, senzillesa i gratuïtat.

4. Els acords adoptats es faran constar documentalment, bé en un únic document, bé en una successió d'estos, on quedarà constància clara de l'acceptació per ambdues parts.

13. La divulgación de información para facilitar el conocimiento sobre el adecuado uso, consumo o disfrute sobre los diferentes productos o servicios, con la edición de folletos o guías o mediante la utilización de otros medios idóneos.

Capítulo IV - Organización.

Artículo 9º: El Consejo Local de Consumo.

1. El Consejo Local de Consumo podrá ser constituido como órgano de integración, participación y debate de los ciudadanos del municipio en los asuntos relacionados con el consumo en el ámbito municipal.

2. El Consejo Local de Consumo tendrá la composición y forma de funcionamiento que se determine en su Reglamento y Estatutos específicos. Como mínimo deberán formar parte del mismo, representantes de las asociaciones de consumidores y empresarios del municipio, asociaciones de vecinos, sindicatos mayoritarios y miembros de los partidos políticos con representación en el Ayuntamiento, pudiendo intervenir todos ellos con voz y voto.

Corresponden al Consejo Local de Consumo las siguientes funciones:

I. Proponer a los órganos competentes del Ayuntamiento la adopción de todo tipo de acuerdos relativos a las materias que tiene encomendadas y que sean competencia del Ayuntamiento.

II. Participar en todas las demás iniciativas municipales en el ámbito de consumo.

III. Formular propuestas y sugerencias en relación con el funcionamiento de los servicios y organismos públicos municipales en el entorno competencial de consumo.

IV. Conocer las dotaciones presupuestarias previstas para el ejercicio de las actividades municipales en el área.

V. Conocer y evaluar la memoria anual de los Servicios de Consumo Municipales.

VI. Informar al Ayuntamiento de los problemas generales o específicos detectados en el sector.

VII. En general, aquellas que la legislación vigente atribuye a los órganos de participación sectorial.

Artículo 10º: Organización interna de los Servicios Municipales de Consumo.

1. Los Servicios Municipales de Consumo del Ayuntamiento de Alzira en dependencia orgánica y funcional de la Concejalía de Consumo, se constituyen en la unidad de la Oficina Municipal de Información al Consumidor, que integra la inspección, la formación en materia de Consumo y la colaboración en la Junta Arbitral de Consumo.

2. Este Servicio actuará de forma coordinada con el resto de los servicios municipales, en especial con aquellos con los que existan puntos de intersección competenciales. Asimismo, podrá recabar la colaboración administrativa de dichos servicios municipales.

Artículo 11º: Funciones de la OMIC.

Son funciones de la Oficina de Información al Consumidor, en general, las relativas a la información y asesoramiento del consumidor y particularmente:

1. La información y asesoramiento de los consumidores de acuerdo con las necesidades del municipio y la demanda de los ciudadanos.

2. La formación en materia de consumo.

3. La recepción, registro y tramitación de las reclamaciones y denuncias de los consumidores, remitiendo las que competencialmente no correspondan a los organismos competentes.

4. La mediación entre las partes en conflictos de consumo.

5. El control e inspección de bienes, productos y servicios.

Artículo 12º: Procedimiento de mediación.

1. Admitida a trámite una reclamación, la OMIC realizará a solicitud del reclamante, un intento de solución amistosa del conflicto denominándolo mediación.

La mediación tendrá carácter estrictamente voluntario para ambas partes.

2. La mediación puede realizarse utilizando la forma escrita o la oral.

3. El procedimiento se desarrollará con respeto a los principios de voluntariedad, contradicción, equilibrio entre las partes, sencillez y gratuidad.

4. Los acuerdos adoptados se harán constar documentalmente, bien en un único documento, bien en una sucesión de ellos, donde quede constancia clara de la aceptación por ambas partes.

Article 13é. Inspecció de consum.

1. L'Administració pública municipal, dins del marc de la legislació autonòmica, en l'exercici de les seues competències, i dins del seu àmbit, desenvoluparà actuacions de control i inspecció de béns, productes i serveis de consum.

Eixes competències es desenvoluparan per la inspecció de consum, sense perjudici de les dutes a terme en matèria sanitària sobre els mateixos productes o serveus i en estreta col·laboració amb els qui exercisquen eixes funcions.

2. El personal de la Inspecció de Consum, quan actue en exercici de la seu funció inspectora, tindrà la consideració d'autoritat a tots els efectes, i anirà degudament acreditat.

De les actuacions derivades del control i inspecció de mercat guardarán estricte sigil.

3. Àmbit d'actuació:

I. El control i inspecció sobre tot tipus de productes, béns i serveis, que s'ofereixen o que estan destinats a oferir-se en el mercat als consumidors i usuaris, per a comprovar que s'adequen a la legalitat, quant a les seues característiques tècniques, higienicosanitàries, de seguretat i comercials, i que s'ajusten raonablement a les expectatives que mouen el consumidor a la seu adquisició o contractació, derivades de la seu presentació, etiquetatge, preu i publicitat.

II. El control en establiments, permanents o no, dedicats a la distribució, emmagatzemament, depòsit i venda de productes o serveis.

4. El personal inspector podrà visitar tot tipus d'establiments que tinguen relació amb la investigació que s'estiga duent a terme i podran exigir als titulars d'empreses, establiments i professionals, la documentació que estimen necessària, i estos tindran l'obligació de facilitar-la.

El personal esmentat podrà requerir la compareixença i la col·laboració de qualsevol persona física o jurídica que tinga relació directa o indirecta amb l'objecte de la inspecció.

Podrà realitzar presa de mostres de productes, així com practicar qualsevol altre tipus de control o assaig, quan, al seu parer, procedisca, segons el procediment determinat normativament.

Davant de situacions d'urgència, si hi ha indicis racionals de risc per a la salut o seguretat dels consumidors o vulneració dels seus interessos econòmics, es podrà procedir a l'adopció de mesures provisionals, com ara la suspensió de l'activitat, retirada i prohibició de venda o subministrament de productes, béns i serveis, que en tot cas hauran de ser ratificades mitjançant una resolució de l'òrgan competent.

El personal inspector podrà realitzar tasques d'assessorament i informació dels consumidors i dels inspeccionats.

5. Formalització de les actuacions inspectores:

Si durant la seu actuació el personal inspector detecta l'existència d'indicis d'infracció a la normativa de consum, es procedirà a l'alçament d'acta que podrà servir de base a l'obertura del corresponent procediment sancionador.

La negativa a firmar l'acta pel compareixent no la invalidarà. En tots els casos l'inspeccionat obtindrà una còpia de l'acta.

Els fets arreplegats pels inspectors de consum en l'acta d'inspecció es presumiran certs, excepte prova en contra.

Sense perjudici d'allò que estableixen els paràgrafs anteriors, quan, segons el parer de la inspecció siga necessari, es donarà compte dels fets mitjançant informe.

Les compareixences o les col·laboracions podran efectuar-se mitjançant acta o notificació escrita fefaent.

Si durant les actuacions realitzades per la inspecció es detecten situacions o fets constitutius d'irregularitats de caràcter formal que no s'atenen a la tipificació d'infracció lleu, l'inspector actuant podrà requerir mitjançant l'acta a l'esmena en el termini que es concedisca, que serà com a mínim de 10 dies. Transcorregut el termini sense que s'haja produït l'esmena, se seguirà la tramitació administrativa corresponent.

6. Obligacions de l'inspecció:

En el curs d'una investigació o inspecció, qui atenga el personal inspector, amb independència de la qualitat en què actue, estarà obligat a:

Artículo 13º. La Inspección de Consumo

1. La Administración pública municipal, dentro del marco de la legislación autonómica, en el ejercicio de sus competencias y dentro del ámbito de las mismas, desarrollará actuaciones de control e inspección de bienes, productos y servicios de consumo.

Tales competencias se desarrollarán por la inspección de consumo sin perjuicio de las llevadas a cabo en materia sanitaria sobre los mismos productos o servicios y en estrecha colaboración con quienes desarrollen tales funciones.

2. El personal de la Inspección de Consumo, cuando actúe en ejercicio de su función inspectora, tendrá la consideración de autoridad a todos los efectos, debiendo ir debidamente acreditado.

De las actuaciones derivadas del control e inspección de mercado, guardarán estricto sigilo.

3. Ámbito de actuación:

I. El control e inspección sobre todo tipo de productos, bienes y servicios, que se ofrecen o que están destinados a ofrecerse en el mercado a los consumidores y usuarios, para comprobar que se adecuan a la legalidad, en cuanto a sus características técnicas, higiénico sanitarias, de seguridad y comerciales, y que se ajustan razonablemente a las expectativas que muevan al consumidor a su adquisición o contratación, derivadas de su presentación, etiquetado, precio y publicidad.

II. El control en establecimientos, permanentes o no, dedicados a la distribución, almacenamiento, depósito y venta de productos o servicios.

4. El personal inspector podrá visitar todo tipo de establecimientos que tengan relación con la investigación que se esté llevando a cabo y podrán exigir a los titulares de empresas, establecimientos y profesionales, la documentación que estime necesaria, existiendo obligación de facilitarla por aquellos.

Podrá requerir la comparecencia y colaboración de cualquier persona física o jurídica que tenga relación directa o indirecta con el objeto de la inspección.

Podrá realizar toma de muestras de productos, así como practicar cualquier otro tipo de control o ensayo, cuando a su juicio proceda según el procedimiento determinado normativamente.

Ante situaciones de urgencia, al existir indicios racionales de riesgo para la salud o seguridad de los consumidores o vulneración de sus intereses económicos, podrán proceder a la adopción de medidas provisionales tales como suspensión de actividad, retirada y prohibición de venta o suministro de productos, bienes y servicios, que en todo caso deberán ser ratificadas mediante resolución del órgano competente.

El personal inspector podrá realizar tareas de asesoramiento e información de los consumidores y de los inspeccionados.

5. Formalización de las actuaciones inspectoras:

Si durante su actuación el personal inspector detectase la existencia de indicios de infracción a la normativa de consumo, se procederá al levantamiento de acta que podrá servir de base a la apertura del correspondiente procedimiento sancionador.

La negativa a firmar el acta por el compareciente no invalidará la misma. En todos los casos el inspeccionado obtendrá una copia del acta.

Los hechos recogidos por los Inspectores de Consumo en el acta de inspección se presumirán ciertos salvo prueba en contrario.

Sin perjuicio de lo establecido en los párrafos anteriores, cuando a juicio de la inspección sea preciso, se dará cuenta de los hechos mediante informe.

Las comparecencias o colaboraciones podrán efectuarse mediante acta o notificación escrita fehaciente.

Si durante las actuaciones realizadas por la inspección se detectasen situaciones o hechos constitutivos de irregularidades de carácter formal que no alcancen a la tipificación de infracción leve, el inspector actuante podrá requerir mediante el acta a la subsanación en el plazo que se conceda, que será como mínimo de diez días. Transcurrido el plazo sin que se haya producido la subsanación, se seguirá la tramitación administrativa correspondiente.

6. Obligaciones del inspecció:

En el curso de una investigación o inspección, quien atienda al personal inspector, con independencia de la calidad en que actúe, estará obligado a:

I. Facilitar la visita d'inspecció i accés a les dependències de l'establiment, tot subministrant la informació requerida per l'inspector.

II. Tindre a disposició de la inspecció els documents requerits i facilitar la seua còpia o reproducció.

III. Comparéixer en el lloc i data en què hagen estat requerits.

IV. Permetre que es practique la presa de mostres o que s'efectue qualsevol altre tipus de control o assaig sobre els productes, béns o serveis en qualsevol fase d'emmagatzematment, distribució i comercialització.

V. Conservar adequadament els productes, béns i serveis subjectes a mesures provisionals, seguint en tot moment les instruccions formulades pels òrgans competents.

7. El contingut de les actes d'inspecció i informes es traslladarà a l'òrgan instructor del procediment administratiu sancionador.

Article 14é. Funcions de col·laboració amb la Junta Arbitral de Consum de la Comunitat Valenciana.

L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor prestarà en tot moment la seu col·laboració a la Junta Arbitral de Consum de la Comunitat Valenciana i servirà de seu a esta.

Així mateix, realitzarà campanyes d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum i publicarà la Guia Local d'Empreses Adherides.

Article 15é. Funcions de formació en matèria de consum.

Les activitats municipals de formació en l'àmbit de consum seran desenvolupades per l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC).

La programació, les activitats i els recursos de formació s'integraran en els de l'OMIC.

Article 16é. Cooperació institucional.

L'Ajuntament fomentarà la col·laboració amb els òrgans de consum de la Comunitat Autònoma amb l'Institut Nacional del Consum, així com amb totes les altres administracions de consum del territori espanyol.

Així mateix, es desenvoluparan accions de coordinació d'actuacions amb les administracions assenyalades en el paràgraf anterior.

Capítol V.- Infraccions i sancions.

Article 17é. Disposicions generals de les infraccions i sancions. Correspon a l'Ajuntament d'Alzira, dins de l'esfera de les seues competències, exercir la potestat sancionadora en matèria de protecció de la salut i dels legítims interessos dels consumidors.

L'exercici de la potestat sancionadora correspon a l'alcalde/essa-president/a o regidor/a que la tinga expressament delegada.

Article 18é. Sancions administratives.

Les infraccions en matèria de consum previstes en esta ordenança seran objecte de les sancions administratives correspondientes, amb instrucció prèvia de l'oportú expedient, sense perjudici de les responsabilitats civils, penals o d'un altre ordre que hi puguen concórrer.

Quan, segons el parer de l'administració competent, les infraccions puguen ser constitutives de delicte o falta, açò es traslladarà al Ministeri Fiscal i s'abstindrà de prosseguir el procediment sancionador. Les mesures administratives precautorias o cautelars que s'hagen adoptat es mantindran fins que l'autoritat judicial no s'hi pronuncie. La sanció penal exclourà la imposició de sanció administrativa. Si no s'ha estimat l'existència de delicte o falta, l'administració podrà continuar l'expedient sancionador sobre la base, si s'escau, dels fets que l'òrgan judicial haja considerat provats.

Article 19é. Infraccions, sancions i prescripció.

El règim d'infraccions, sancions i la prescripció d'ambdós es regirà per allò que disposa la Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril, d'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, en el Decret 132/1989, de 16 d'agost, del Consell de la Generalitat Valenciana, pel qual es regulen les infraccions, el procediment i la competència sancionadora en matèria de defensa dels consumidors i usuaris.

S'aplicaran supletòriament la Llei 26/1984, de 19 de juliol, General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, així com el Reial decret 1945/1983, de 22 de juny, pel qual es regulen les infraccions

I. Facilitar la visita de inspección y acceso a las dependencias del establecimiento, suministrando la información requerida por el inspector.

II. Tener a disposición de la inspección y facilitar su copia o reproducción, los documentos requeridos.

III. Comparecer en el lugar y fecha en que hayan sido requeridos.

IV. Permitir que se practique la toma de muestras o que se efectúe cualquier otro tipo de control o ensayo sobre los productos, bienes o servicios en cualquier fase de almacenamiento, distribución y comercialización.

V. Conservar adecuadamente los productos, bienes y servicios sujetos a medidas provisionales, siguiendo en todo momento las instrucciones formuladas por los órganos competentes.

7. Del contenido de las actas de inspección e informes se dará traslado al órgano instructor del procedimiento administrativo sancionador.

Artículo 14º: Funciones de colaboración con la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Valenciana.

La Oficina Municipal de Información al Consumidor prestará en todo momento su colaboración a la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Valenciana y servirá de sede a la misma.

Asimismo realizará campañas de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo, y publicará la Guía Local de Empresas Adheridas.

Artículo 15º: Funciones de formación en materia de consumo.

Las actividades municipales de formación en el ámbito de consumo serán desarrolladas por la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).

La programación, actividades y recursos de Formación se integrarán en los de la OMIC.

Artículo 16º: Cooperación Institucional.

El Ayuntamiento fomentará la colaboración con los órganos de Consumo de la Comunidad Autónoma, con el Instituto Nacional del Consumo, así como con todas las demás administraciones de Consumo del territorio español.

Asimismo se desarrollarán acciones de coordinación de actuaciones con las administraciones señaladas en el párrafo anterior.

Capítulo V - Infracciones y sanciones.

Artículo 17º: Disposiciones generales de las infracciones y sanciones. Corresponde al Ayuntamiento de Alzira, dentro de la esfera de sus competencias, ejercer la potestad sancionadora en materia de protección de la salud y de los legítimos intereses de los consumidores.

El ejercicio de la potestad sancionadora corresponde al alcalde presidente o concejal que la tenga expresamente delegada.

Artículo 18º: Sanciones administrativas.

Las infracciones en materia de consumo previstas en esta Ordenanza, serán objeto de las sanciones administrativas correspondientes, previa instrucción del oportuno expediente, sin perjuicio de las responsabilidades civiles, penales o de otro orden que puedan concurrir.

Cuando a juicio de la Administración competente, las infracciones pudieran ser constitutivas de delito o falta, dará traslado al Ministerio Fiscal y se abstendrá de proseguir el procedimiento sancionador. Las medidas administrativas precautorias o cautelares que se hubieran adoptado se mantendrán hasta tanto la autoridad judicial se pronuncie sobre las mismas. La sanción penal excluirá la imposición de sanción administrativa. Si no se hubiera estimado la existencia de delito o falta, la Administración podrá continuar el expediente sancionador con base, en su caso, en los hechos que el órgano judicial haya considerado probados.

Artículo 19º: Infracciones, sanciones y prescripción.

El régimen de infracciones, sanciones y la prescripción de ambas, se regirá por lo dispuesto en la Ley de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 de abril, de Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana, en el Decreto 132/1989, de 16 de agosto, del Consell de la Generalitat Valenciana, por el que se regulan las infracciones, el procedimiento y la competencia sancionadora en materia de defensa de los consumidores y usuarios.

Serán de aplicación supletoria la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios así como el Real Decreto 1945/1983, de 22 de junio, por el que se regulan las infrac-

i les sancions en matèria de defensa del consumidor i de la producció agroalimentària.

Article 20é. Procediment sancionador.

El procediment sancionador s'ajustarà als principis continguts en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i es tramitarà en la forma i els terminis reglamentàriament establerts per la Generalitat Valenciana.

Disposició derogatòria.

Queden derogades totes les disposicions contingudes en les ordenances municipals que s'oposen a allò que s'ha estipulat en esta. Disposició final.

Atés allò disposat en l'article 70 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, esta ordenança entrarà en vigor una vegada s'haja publicat el seu text en el *Butlletí Oficial de la Província de València* i haja transcorregut el termini previst en l'article 65 del mateix text legal.

Alzira, 25 de gener del 2006.—L'alcaldessa, PD, Gisela Blasco Perepérez.

1946

Ajuntament de Benigànim

Edicte de l'Ajuntament de Benigànim sobre exposició pública del padró de l'impost municipal de vehicles de tracció mecànica, exercici 2006.

EDICTE

José Ramón Vayá Vicent, alcalde-president de l'Ajuntament de Benigànim, fa saber:

Confeccionat per este Ajuntament, per a l'exercici actual, el padró de l'impost de vehicles any 2006, es troba exposat al públic en esta Secretaria Municipal, pel termini de 15 dies hàbils, perquè puga ser examinat pels interessats i puguen presentar-se les reclamacions que s'estimen pertinentes.

Ho fem públic perquè en prengueu coneixement.

Benigànim, 18 de gener del 2006.—L'alcalde, José Ramón Vayá i Vicent.

1271

Ajuntament de la Pobla de Vallbona

Anunci de l'Ajuntament de la Pobla de Vallbona sobre informació pública de mutació demanial de parcel·la dotacional situada al carrer número 1, 1-A Unitat d'Ejecució "J".

ANUNCI

Amb data de 28 de desembre del 2005, l'Ajuntament en Ple, en sessió extaordinària, va aprovar sotmetre a informació pública la mutació demanial d'una parcel·la dotacional de 2.458,80 m², situada al carrer número 1, 1-A, Unitat d'Ejecució "J", perquè siga cedida a la Direcció General de la Guàrdia Civil del Ministeri de l'Interior, a fi i a l'efecte que la citada administració, en un termini que no excedisca de cinc anys, hi construïsca una caserna destinada a allotjar els membres de la Guàrdia Civil.

Ho exposem al públic durant un termini d'un mes.

La Pobla de Vallbona, 23 de gener del 2006.—L'alcalde, Guillermo García Báguena.

1571

Ajuntament de Quart de Poblet

Edicte de l'Ajuntament de Quart de Poblet sobre resolució per la qual es fa pública la llista provisional d'admesos i exclisos per a la provisió en propietat de sis places d'administratiu.

EDICTE

Decret 80/2006.

Finalitzat el termini per a la presentació d'instàncies i d'acord amb les bases de la convocatòria aprovada amb data 21 d'octubre del 2003, per a la provisió en propietat de sis places d'administratiu, pertanyents a l'Escala Administració General, subescala Administrativa, grup C, vacants en la plantilla d'este Ajuntament, i una vegada représ el procés selectiu per Decret d'Alcaldia de data 1 de desembre del 2005, en virtut de les facultats que m'atorga la legislació vigent,

ciones y sanciones en materia de defensa del consumidor y de la producción agroalimentaria.

Artículo 20º. Procedimiento sancionador.

El procedimiento sancionador se ajustará a los principios contenidos en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, del Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y se tramitará en la forma y plazos reglamentariamente establecidos por la Generalitat Valenciana.

Disposición derogatoria.

Quedan derogadas cuantas disposiciones contenidas en las ordenanzas municipales se opongan a lo estipulado en la presente.

Disposición final.

A tenor de lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, esta ordenanza entrará en vigor una vez haya sido publicado su texto en el “Boletín Oficial” de la provincia de Valencia y haya transcurrido el plazo previsto en el artículo 65 del mismo texto legal.

Alzira, a 25 de enero de 2006.—La alcaldesa P.D., Gisela Blasco Perepérez.

1946

Ayuntamiento de Benigánim

Edicto del Ayuntamiento de Benigánim sobre exposición pública del padrón del impuesto municipal de vehículos de tracción mecánica ejercicio 2006.

EDICTO

Don José Ramón Vayá Vicent, alcalde-presidente del Ayuntamiento de Benigánim, hace saber:

Confeccionados por este Ayuntamiento, para el ejercicio actual, el padrón del impuesto de vehículos año 2006, queda expuesto al público en esta Secretaría Municipal por espacio de 15 días hábiles, para que pueda ser examinado por los interesados y presentar las reclamaciones que estimen pertinentes.

Lo que se hace público para general conocimiento.

Benigánim, 18 de enero de 2006.—El alcalde-presidente, José Ramón Vayá Vicent.

1271

Ayuntamiento de La Pobla de Vallbona

Anuncio del Ayuntamiento de La Pobla de Vallbona sobre información pública de mutación demanial de parcela dotacional situada en la calle número 1, 1-A Unidad de Ejecución "J".

ANUNCIO

Con fecha 28 de diciembre de 2005, el Ayuntamiento pleno, en sesión extraordinaria aprobó someter a información pública la mutación demanial de una parcela dotacional de 2.458,80 m², situada en la calle número 1, 1-A, Unidad de Ejecución "J", para que sea cedida a la Dirección General de la Guardia Civil del Ministerio del Interior, a los efectos de que por dicha administración, en un plazo que no exceda de cinco años, construya un cuartel destinado a alojar a los miembros de la Guardia Civil.

Lo que se expone al público durante el plazo de un mes.

La Pobla de Vallbona, 23 de enero de 2006.—El alcalde, Guillermo García Báguena.

1571

Ayuntamiento de Quart de Poblet

Edicto del Ayuntamiento de Quart de Poblet sobre resolución por la cual se hace pública la lista provisional de admitidos y excluidos para la provisión en propiedad de seis plazas de administrativo.

EDICTO

Decreto 80/2006.

Finalizado el plazo para la presentación de instancias y de conformidad con las bases de la convocatoria aprobadas con fecha 21 de octubre de 2003 para la provisión en propiedad de seis plazas de administrativo, pertenecientes a la Escala Administración General, subescala Administrativa, Grupo C, vacantes en la plantilla de este Ayuntamiento y una vez reanudado el proceso selectivo por Decreto de Alcaldía de fecha 1 de diciembre de 2005, en virtud de las facultades que me otorga la legislación vigente,